



КАК LOW-CODE УСКОРЯЕТ ИТ-РАЗРАБОТКУ В ENTERPRISE КОМПАНИЯХ

Спикер

Анастасия Полянская

Должность

Руководитель центра развития
платформ автоматизации процессов

Компания

«Газпромнефть –
Цифровые решения»

От BPM к платформе BPMS



BPM (Business Process Management)

— концепция управления организацией, представляющая деятельность предприятия как совокупность процессов

BPMS (Business Process Management System)

— класс IT-систем, позволяющих автоматизировать управление отдельными бизнес-процессами, компаний в целом и её эффективность

BPMSoft — платформа для управления бизнес-процессами



2000 — 2010: BPMS

- Моделирование
- Исполнение движком

2010 — 2020: iBPMS

- Кейс-менеджмент

2020 — 2025: сокращение кодирования

- Возможна реализация до 30%* функциональности без написания кода

* - процент рассчитан исходя из реализованных проектов в периметре

BPMSoft — low-code

Платформа для управления бизнес-процесса



КОНСТРУКТОР

30+ приложений

- Дизайнер системы
- Базовая конфигурация
- Управление процессами
- Разработка приложений
- Администрирование
- Управление кейсами
- Настройка аналитической и печатной отчетности

ОМНИКАНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

- Чат-боты
- Аналитика

УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ

1 приложение

- Профиль клиента
- Управление лидами
- Выездные продажи
- Партнерские продажи
- Управление заказами
- B2B-продажи
- B2C-продажи
- Аналитика

УПРАВЛЕНИЕ МАРКЕТИНГОМ

- Профиль клиента
- Управление лидами
- Персональные коммуникации
- Омниканальные кампании
- E-mail маркетинг
- Искусственный интеллект

УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСОМ

5 приложений

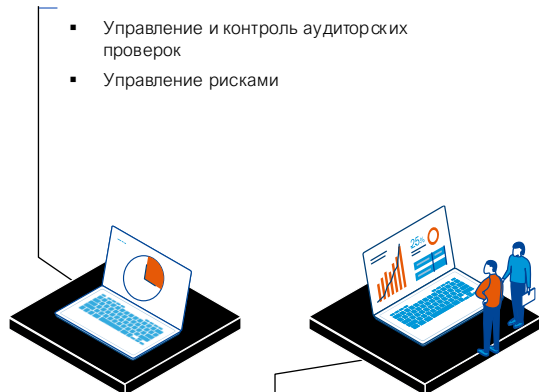
- История взаимодействия
- Внутренний сервисный центр
- Портал самообслуживания
- Управление обращениями

Успешные кейсы автоматизации Газпромнефти



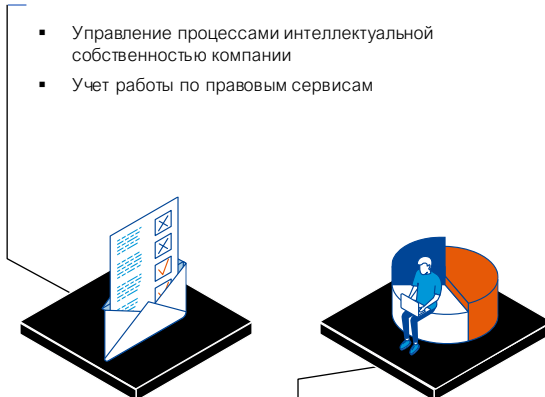
АВТОМАТИЗАЦИЯ АУДИТОРСКИХ ПРОЦЕССОВ

- Управление и контроль аудиторских проверок
- Управление рисками



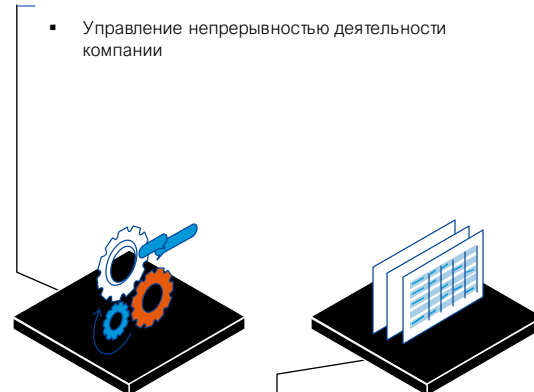
АВТОМАТИЗАЦИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

- Управление процессами интеллектуальной собственностью компании
- Учет работы по правовым сервисам



АВТОМАТИЗАЦИЯ ИТ-ПРОЦЕССОВ

- Управление непрерывностью деятельности компании



АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ

- Управление и мониторинг целей сотрудников

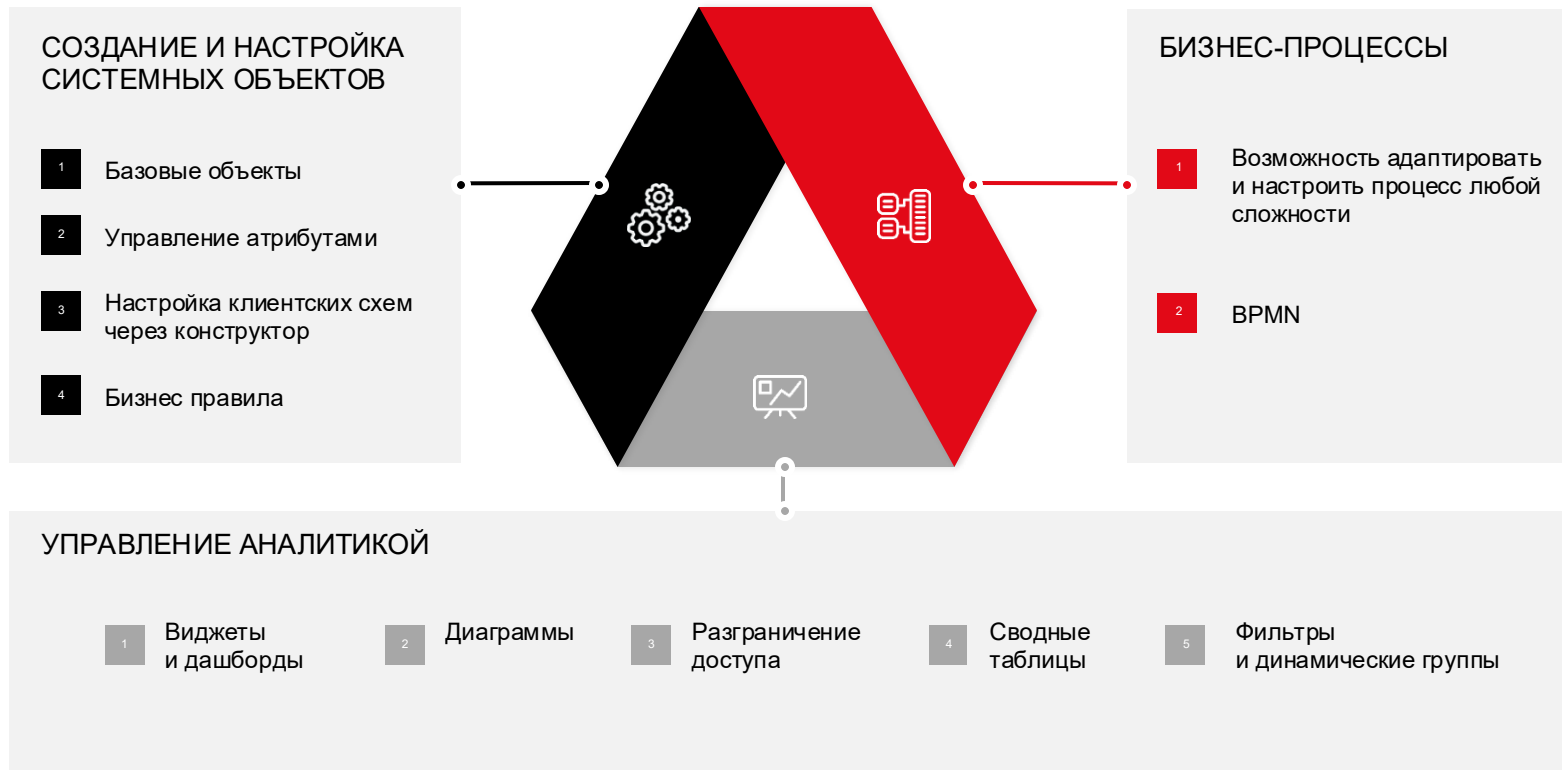
АВТОМАТИЗАЦИЯ HR ПРОЦЕССОВ

- Управление наймом сотрудников
- Управление HR сервисами для сотрудников

ITSM

- Управление ИТ-активами, лицензиями, конфигурациями, мощностями, финансами, изменениями и обращениями

Low-code инструменты



Использование технологии Low-code



ПРОЦЕНТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ LOW-CODE В РЕШЕНИЯХ



Реализация ~30%
функциональности
без написания кода
для проектов

Использование технологии Low-code



ИДЕЯ

- Прототипирование для проверки гипотез
- Обратная связь

РАЗВИТИЕ ПРОДУКТА

- Выпуск легкого MVP

Без кода

Без интеграций

- (легкий способ загрузки данных)
- Аналитика для принятия решений об изменениях
- Зрелый запрос на развитие продукта, интеграции

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

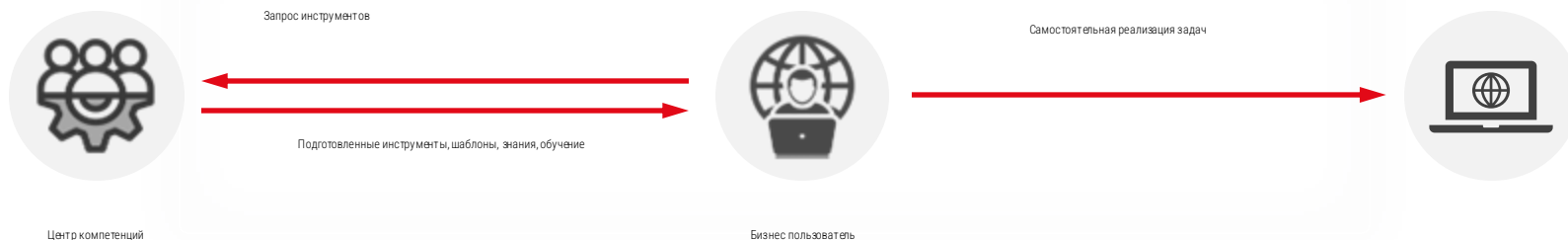
- Аналитика и контакт с клиентом
- Гибкость за счет расширенных прав по управлению сервисом в ИТ без разработки
- Не сложный процесс доработки

ОТ ЗАКАЗЧИКА/ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К БИЗНЕС-АДМИНИСТРАТОРУ И ВЛАДЕЛЬЦУ РЕШЕНИЯ

Использование технологии Low-code



SELF-SERVICE ДЛЯ БИЗНЕСА — сервис, который позволяет пользователям самостоятельно создавать, управлять контентом и управлять бизнес-процессами без глубоких технических знаний



Почему платформа BPMS



ПРЕИМУЩЕСТВА ПЛАТФОРМЫ

ПЕРЕИСПОЛЬЗОВАНИЕ



ИНФРАСТРУКТУРА

ДОКУМЕНТАЦИЯ

ПРОГРАММНЫЕ МОДУЛИ

ЕДИНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ



ЕДИНАЯ МЕТОДОЛОГИЯ



ОБЩИЕ
МЕТРИКИ



ЕДИНЫЕ ЛИЦЕНЗИИ



СЕРВИС ДЛЯ КОМАНД РАЗРАБОТКИ

ЭФФЕКТЫ

УСКОРЕНИЕ НАЧАЛА РАБОТЫ НА
ПЛАТФОРМЕ



1 день вместо 30

Ландшафт для прототипирования (Sandbox)

УМЕНЬШЕНИЕ СТОИМОСТИ РАЗРАБОТКИ



~ 15%

Снижение ТРЗ на разработку

СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ
НА ВЫПОЛНЕНИЕ РУТИННЫХ ОПЕРАЦИЙ

до 8 часов
в неделю



СОКРАЩЕНИЕ СРОКОВ ПОЛУЧЕНИЯ ГОТОВОГО
ПРОДУКТА

до 30%
на 1 бизнес-решение



ПОВЫШЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ ПРОЦЕССОВ
КОМПАНИИ

30% процессов
оптимизированы в 1,5 раза



Центр компетенций BPMS



ТЕХНИЧЕСКИЙ ЛИДЕР

- ПРОЕКТИРОВАНИЕ
- РАЗРАБОТКА
- ТЕСТИРОВАНИЕ

• ПРОЕКТИРОВАНИЕ

- Архитектурное сопровождение
- Постановки на разработку
- Бизнес процессы
- Документирование

• РАЗРАБОТКА

- Технические решения
- Компоненты
- Ревью поставок
- Слияние кода

• ТЕСТИРОВАНИЕ

- Регрессионное тестирование
- Нагрузочное тестирование
- Автоматизация тестирования

Репозиторий
компонент

Библиотека
типовых
решений

Лучшие
практики

60+ экспертов BPMS



35+ успешно реализованных решений



@A_POLYANSKAYA

Анастасия Полянская
Руководитель центра развития платформ
автоматизации процессов