



ЛОКАЛИЗАЦИЯ КОРПОРАТИВНЫХ БИЗНЕС-РЕШЕНИЙ В ЭПОХУ ПЕРЕХОДА НА ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СТЕК:

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ НА ПЛАТФОРМЕ 1С

Спикер

ВЛАДИМИР ЕГОРОВ
ЮЛИЯ ПЧЕЛОВА

Компания

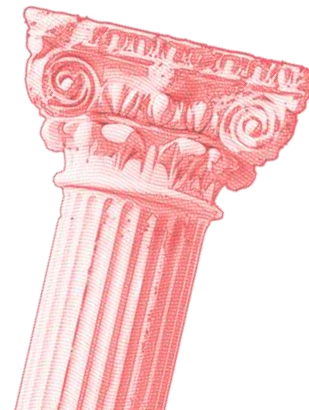
ООО «ГАЗПРОМНЕФТЬ-
ЦР»



ЦЕЛЬ - Внедрение комплексной ERP-системы для обеспечения непрерывности бизнеса и повышения эффективности

Задачи:

- Поддержание непрерывной и устойчивой ERP-системы
- Формирование гибкой композитной архитектуры
- Создание шаблонов для производственных блоков
- Обеспечение быстрого тиражирования и адаптация системы под требования бизнеса



ИСТОРИЯ ВНЕДРЕНИЯ ШАБЛОНОВ ERP

ПОДХОД К РЕАЛИЗАЦИИ

- Унификация и оптимизация бизнес-процессов
- Формирование шаблонных решений по группе компаний
- Адаптация системы к бизнес-процессам

2016-2018

Проект по разработке метода шаблона 1С

2019

Старт программы развития 1С:ERP

- Изучение технологических возможностей 1С
- Сбор требований бизнеса к ERP-процессам

2020-2021

- Актуализация стратегии развития: принятие решение об обеспечении устойчивости шаблона к внешним рискам
- Организационно-функциональное масштабирование

2022-2024

Тиражирование корпоративного шаблона на крупные ДО блока БЛПС

2025

Переведено на корпоративный шаблон 1С ERP 40+ активов блоков БЛПС и БРД

ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ ERP ШАБЛОНА

ПРИНЦИП 1

Единая система для сквозных процессов, в рамках которых осуществляется обмен большими объемами данных

ПРИНЦИП 2

От общего к частному: в шаблоне находится общекорпоративная функциональность, адаптированная под условия бизнес-процессов ДО.

ПРИНЦИП 3

Централизованный подход – Корпоративный центр является владельцем процесса: управляет процессом и выставляет требования.

ПРИНЦИП 4

Функциональность включается в шаблон, если она планируется к реализации в типовом решении и удовлетворяет бизнес-требованиям.

СИСТЕМА

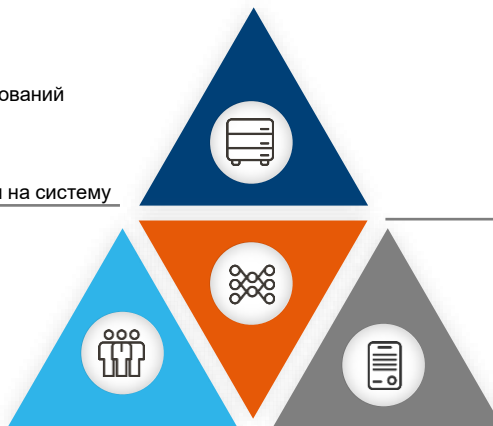
- Обеспечение реализации в учетной системе требований методологии и процессов
- Управление изменениями систем
- Поддержка в актуальном состоянии документации на систему

МЕТОДОЛОГИЯ

- Разработка и актуализация принципов и методик
- Консультирование и обучение дочерних обществ
- Контроль за изменением законодательства

ПРОЦЕССЫ

- Стандартизация бизнес-процессов



НОРМАТИВНО-СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Сопровождение и поддержка в актуальном состоянии НСИ
- Сопровождение и актуализация мэппингов

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ

СОСТАВ ФУНКЦИЙ ЯДРА ШАБЛОНА ERP



- Функции ядра шаблона



- Перспективные как элемент ядра шаблона функции

01 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

02 УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПКАМИ И ЗАПАСАМИ

03 ФИНАНСОВЫЙ УЧЕТ, КАЗНАЧЕЙСТВО

04 УПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТИЦИЯМИ

05 УПРАВЛЕНИЕ ИМУЩЕСТВОМ

06 РЕАЛИЗАЦИЯ НЕФТИ И НЕФТЕПЕРЕРАБОТКИ

07 УПРАВЛЕНИЕ РЕМОНТАМИ

08 УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛЬНЫМ СТРОИТЕЛЬСТВОМ



1С: ЗАРПЛАТА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ 3.1

Обеспечение функций управления персоналом и расчета заработной платы сотрудникам с учетом требований законодательства



МТОиУЗ

Управление материально-техническим обеспечением и запасами



ТОИР

Управление операциями по учету технологического обслуживания и ремонта



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ

Шерпа НДД - решения по расчету Налога на доп.доход
Шерпа ОЛОС - Обязательства по ликвидации основных средств



КОНТРОЛЬ ЛИМИТОВ

Обеспечение полной цепочки контроля на непревышение бизнес-плана



НЕФТЕПЕРЕРАБОТКА

Формирование материального баланса по договорам процессинга



НАЛОГОВЫЙ МОНИТОРИНГ

Организация доступа налоговым органам к информационным системам в режиме реального времени



1С: ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Обеспечение сотрудников ДО средствами индивидуальной защиты

КОМПОЗИТНАЯ АРХИТЕКТУРА ERP-СИСТЕМЫ



ПРИМЕР ИЗМЕНЕНИЯ АРХИТЕКТУРЫ

БЫЛО

Импортное ПО+1С

- **ERP Сапфир**
Финансовая система учета
- **ТОПО**
Тех.обслуживание оборудования
- **WMS**
Система управления складами
- **HR**
Система управления персоналом
- **1С: Производственная безопасность**
Управление обеспечением работников средствами индивидуальной защиты

1С:КСУ НСИ

Корпоративная система управления нормативно-справочной информацией

СТАЛО

1С: ИНТЕГРАЦИЯ (Шина данных)

- **1С:ERP Управление предприятием (нефтепереработка производства)**
 - Система управления балансом
- **1С:ERP Управление предприятием (Корпоративный шаблон 1С)**
 - Учет денежных операций
 - Учет закупок, продаж, запасов
 - Управление затратами и расчет себестоимости
- **1С:Документооборот 2.1**
 - Хранение
 - Маршрутизация
 - Архивирование файлов/документов
- **1С:Зарплата и управление персоналом КОРП**
 - Управление персоналом
 - Расчет заработной платы
- **1С: Производственная безопасность**
- **1С: ТОиР Управление ремонтами и обслуживанием оборудования КОРП**
 - ТОиР
 - Надежность

Прочие системы

1С:КСУ НСИ

Корпоративная система управления нормативно-справочной информацией

КАРТА ТИРАЖИРОВАНИЯ КОРПОРАТИВНОГО ШАБЛОНА



2019

5 дочерних обществ



2021

4 дочерних обществ



2023

7 дочерних обществ



2025

+4 дочерних обществ



2027

+6 дочерних обществ

2018

2 дочерних обществ

2020

6 дочерних обществ

2022

8 дочерних обществ

2024

8 дочерних обществ

2026

+7 дочерних обществ
+1 корпоративный центр

2028

+3 дочерних обществ



КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД ОБУЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

ИНТЕРАКТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА

- Всплывающие подсказки
- Пошаговые сценарии из подсказок
- Симуляции



ХИНТЕД

БАЗА ЗНАНИЙ

- Операционные инструкции
- Обучение языковой модели (использование ИИ)
Ответы на вопросы без обращений к поддержке
- Обучающие ролики
 - Программа обучения нового пользователя (базовый уровень)
 - Программа обучения пользователя (продвинутый уровень)



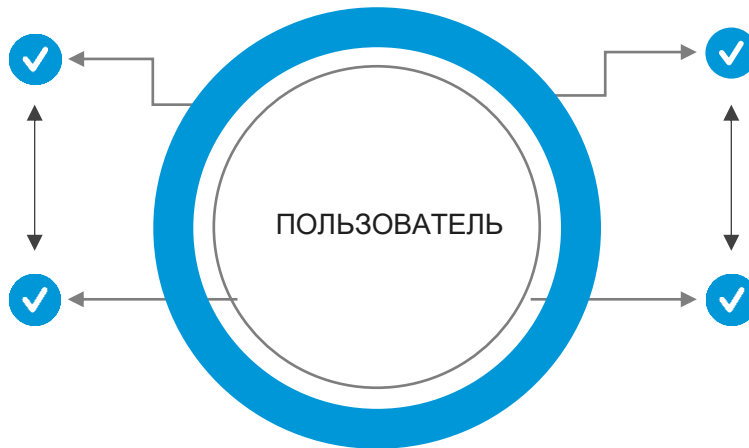
КОММУНИКАЦИИ

- Институт суперпользователей
- Инфосессии
- Опросы



КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

- Тестирование



Институт СП

Дистанционная система обучения

Обучающие курсы и видеоролики

Контроль знаний

Инфосессии

Подсказки

Симуляции

ОИ

Портал знаний пользователей на базе Хинтед

Проекты/тиражи

Сервис

ЗНИ

ВЛИЯНИЕ ОБУЧЕНИЯ НА КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ТЕХПОДДЕРЖКУ

КОЛИЧЕСТВО ЗАПРОСОВ В ТЕХПОДДЕРЖКУ



ВЛИЯНИЕ ОБУЧЕНИЯ НА ОБРАЩЕНИЯ В ТЕХПОДДЕРЖКУ

За период с 01.02.2024 по 30.06.2025 в поддержку **обратилось 3072 сотрудника**. Подавляющее большинство из них (76%) **не проходили обучение**.

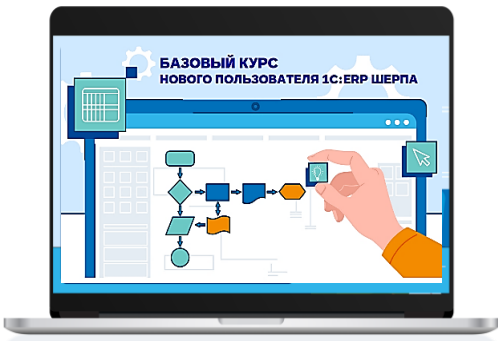
Не прошли обучение и обратились в поддержку, **2336 чел., 50%**



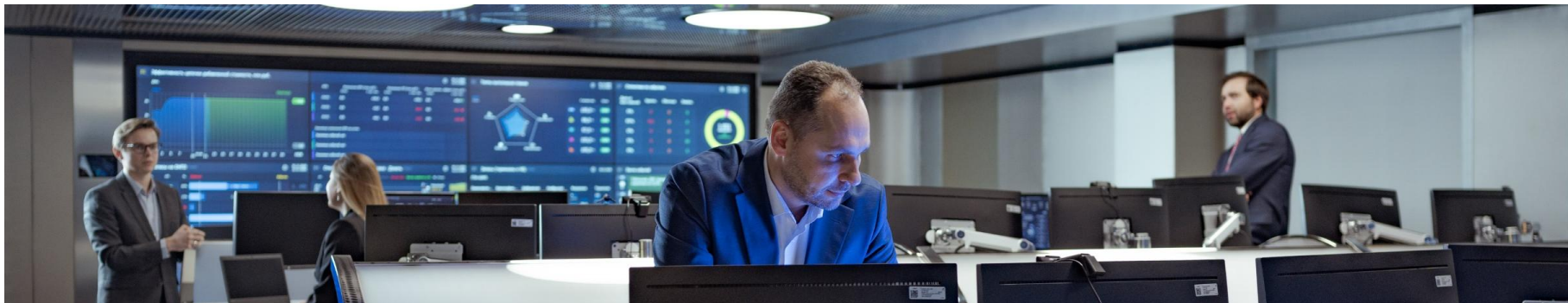
Прошли обучение, но не обратились в поддержку, **1638 чел., 35%**

Прошли обучение и обратились в поддержку, **736 чел., 16%**

40+ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ КУРСОВ



ПРИНЦИПЫ ТИРАЖИРОВАНИЯ ШАБЛОНА



1

Готовность Компании и предприятий к изменениям в соответствии с Шаблоном.

2

Любое решение по изменению Шаблона принимается Центром экспертизы 1С.

3

Все работы по администрированию системы, расширению системного ландшафта, созданию и присвоению ролей выполняют соответствующие службы.

4

Необходимость изменений глобальных процессов оформляется через управление изменениями.

5

Все отклонения Шаблона от выполняемых на предприятии процессов отражаются в отчете по отклонениям от Шаблонного решения, который реализуется на первой стадии проекта тиражирования.

6

При принятии решений по отклонениям приоритет отдается шаблонному решению и пересматривается только в случае невозможности использования Шаблонного решения в силу неизменяемых особенностей ДО.

7

При реализации разработок максимально используется стандартное вендорское решение — максимум типового функционала 1С ERP, минимум изменений структуры данных типового решения 1С ERP.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Переведены системы по учету, планированию и управлению ресурсами предприятия на 1С. Учтены потребности бизнеса о развитии функциональности под потребности бизнеса и обеспечено непрерывное и безопасное функционирование ERP системы
- Обеспечена бесшовная интеграция между системами управления производством и системами управления предприятием (ERP)
- Единовременно осуществляется переход всего ERP-ландшафта нескольких ДО на отечественные решения без нарушения непрерывности ключевых бизнес-процессов активов



40+ ИНТЕГРАЦИЙ

Формируют комплексную систему управления бизнесом, обеспечивая гибкость и масштабируемость для любых задач.

КОРПОРАТИВНЫЙ ШАБЛОН

Включает в себя совокупность описаний бизнес-процессов и сопутствующих им основных данных, НСИ, аналитик и форм отчетности (процессная часть шаблона) и их частичная или полная реализация в информационных системах (техническая часть шаблона).

КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ

Повышение уровня автоматической обработки данных для сокращения ручных операций, оптимизации процессов и общей эффективности.



40+ ПРЕДПРИЯТИЙ

переведено на корпоративный шаблон 1С. До 2028 г. планируется охватить весь контур компании и обеспечить перевод еще 20+ предприятий «Газпром нефть»



6 МЕСЯЦЕВ

средний срок перевода крупного актива на корпоративный шаблон 1С. Срок зависит от готовности бизнеса к переходу, а также объема требуемых доработок системы.



**ОРГАНИЗУЕМ ДЕМО И
ОТВЕТИМ
НА ВОПРОСЫ В
УДОБНОЕ
ДЛЯ ВАС ВРЕМЯ**

itsales@gazprom-neft.ru