EXPERT NETWORK

SAPLAND

Управление бизнес-процессами в системах класса ERP

Амбражей Антон

© 2022 ExRP / Эксперт РП. exrp.ru

Бизнес-процессы.

SAPLAND

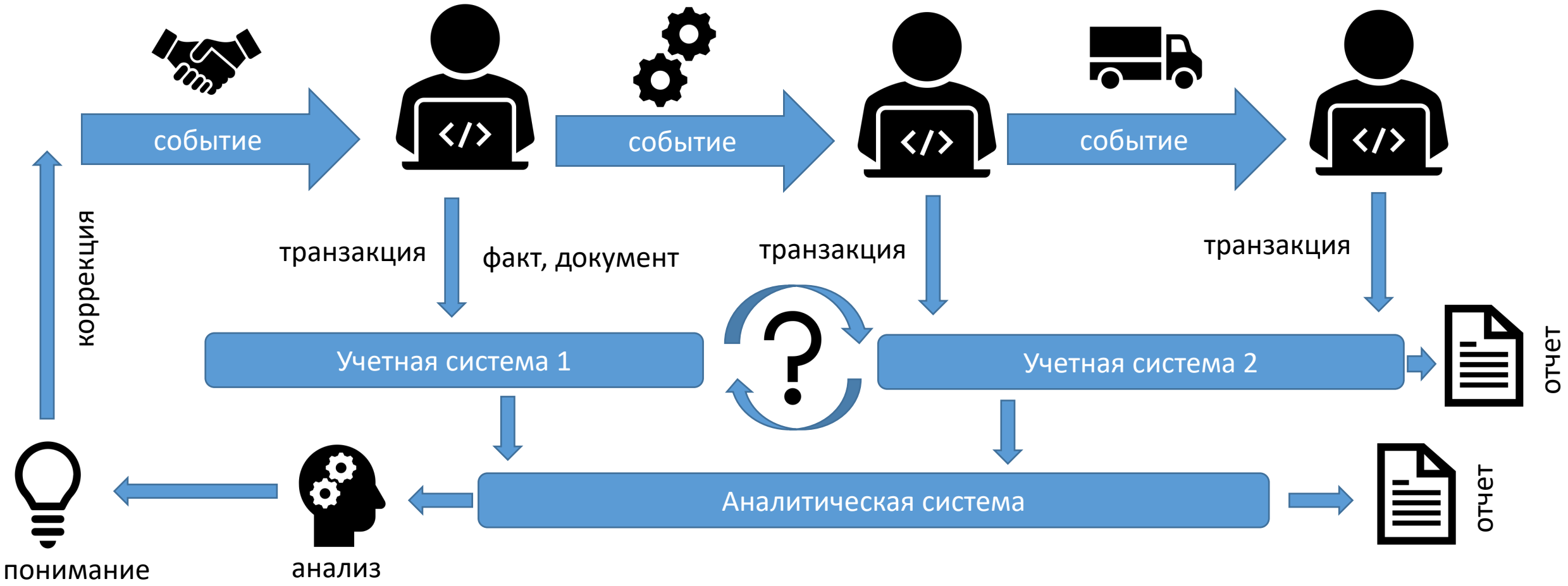
Бизнес-процесс — это совокупность (последовательность) логически взаимосвязанных действий направленных на создание результата имеющего ценность для потребителя (внешнего или внутреннего).

Бизнес-процесс — это регламентируемая, повторяющаяся деятельность направленная на создание результата

Бизнес-процесс — есть всегда, но он может быть спонтанным и не регламентированным, это задача которая встает каждый раз и каждый раз решается с нуля, свои особым способом.

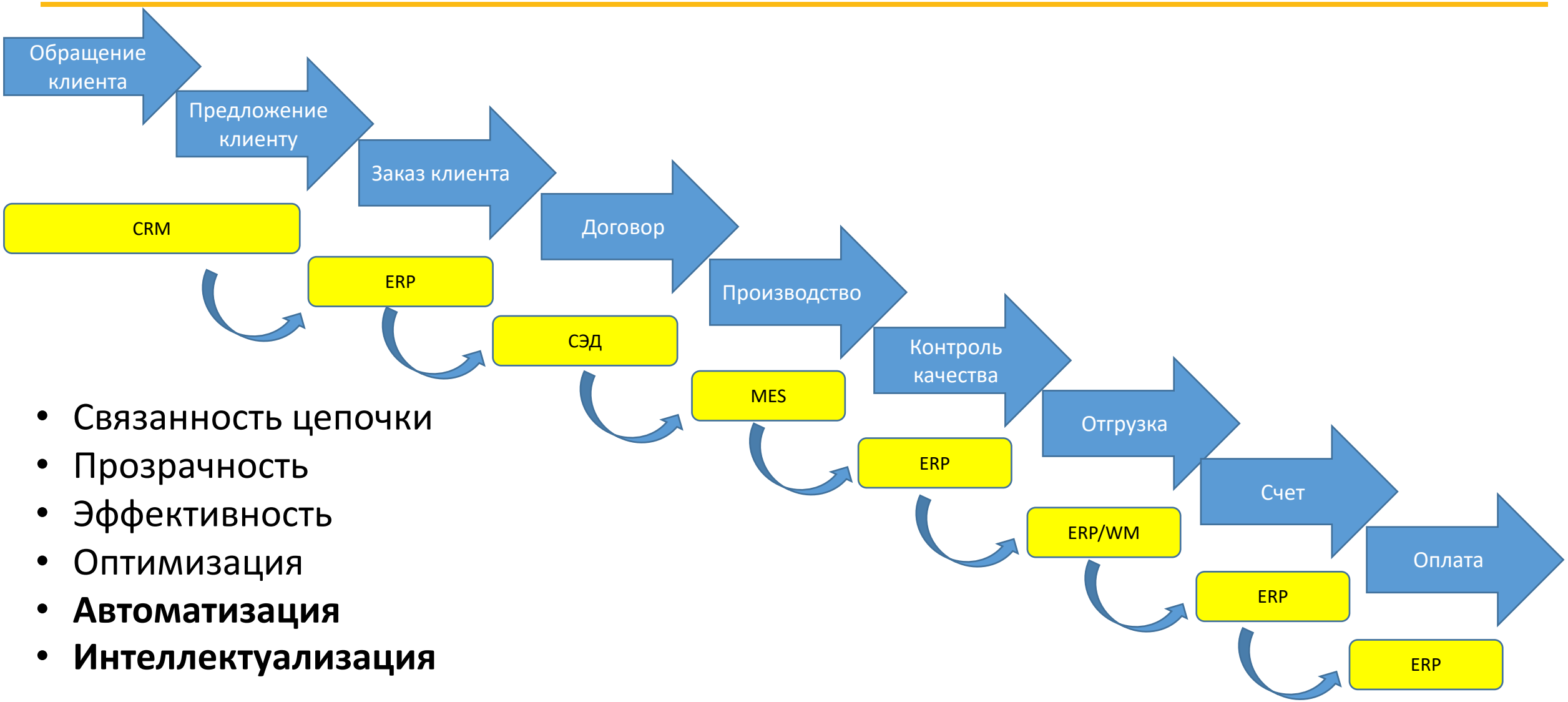
Бизнес-процессы и учетные системы.

SAPLAND



Цепочки процессов

SAPLAND



- Связанность цепочки
- Прозрачность
- Эффективность
- Оптимизация
- **Автоматизация**
- **Интеллектуализация**

От MRP до ERP II

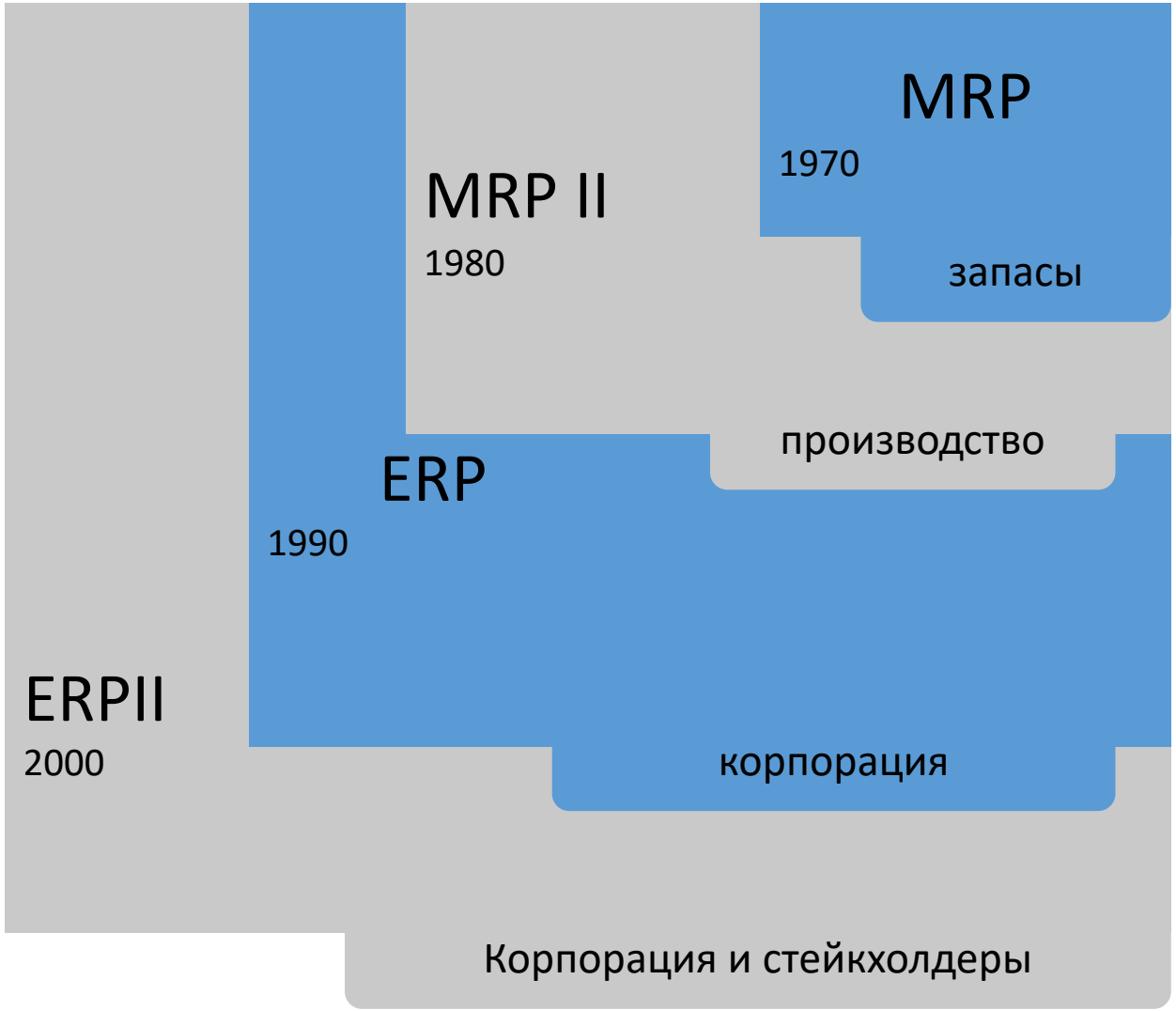
SAPLAND

MRP — Material Requirements Planning (планирование потребности в материалах, сокращенно ППМ)

MRP II — Manufacturing Resources Planning (планирование ресурсов предприятия).

ERP-систем (Enterprise resource planning / планирование ресурсов предприятия).

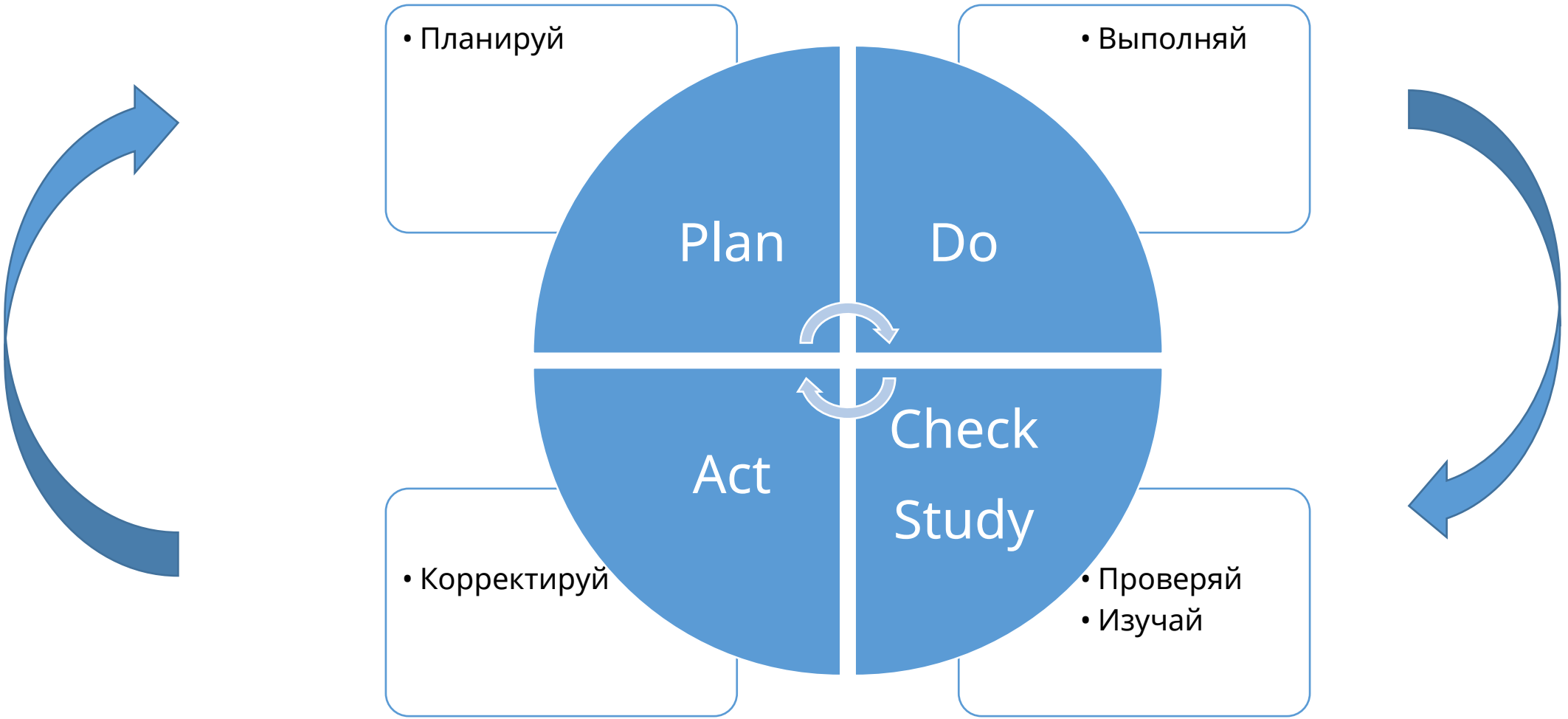
ERP II (Enterprise Resource and Relationship Processing) управления корпоративными ресурсами и внешними связями).



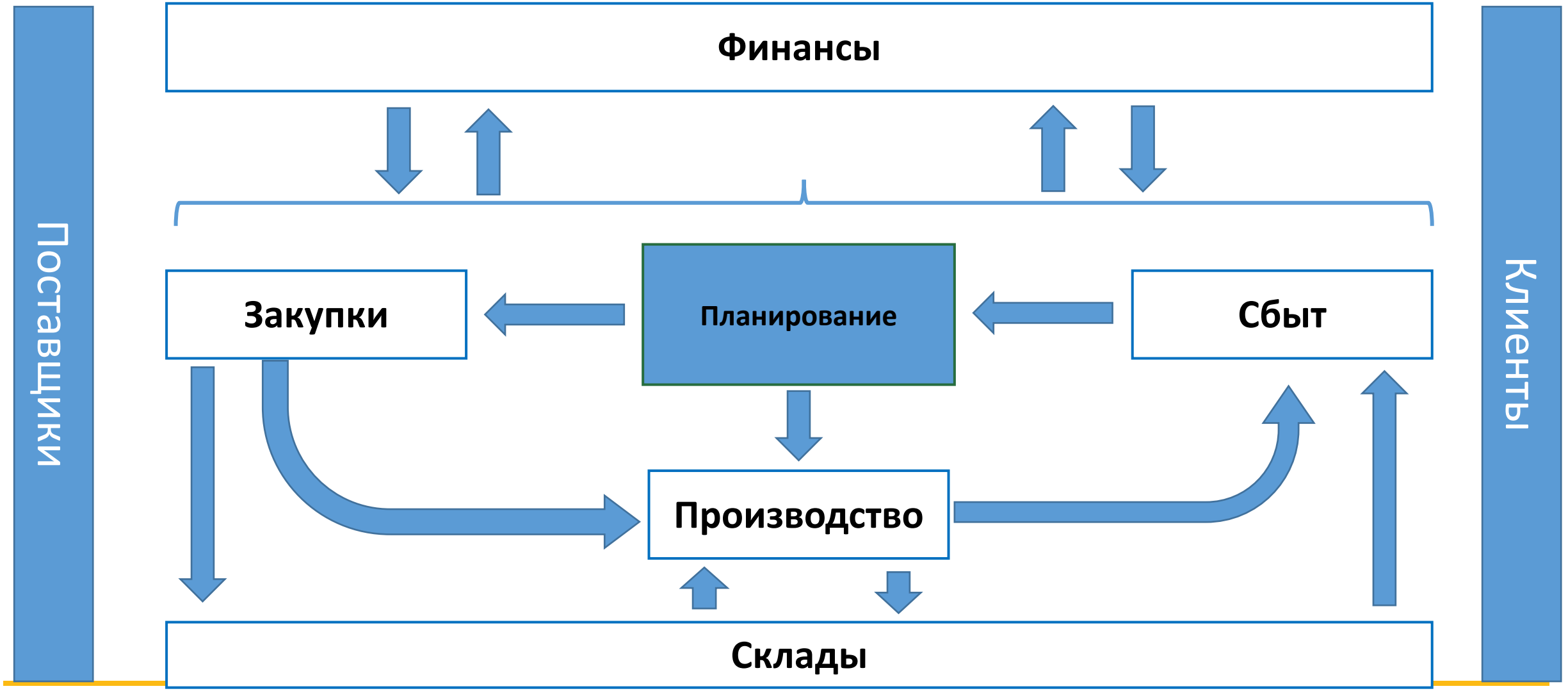
EXPERT NETWORK

Классика планирования. Цикл Деминга-Шухарта

SAPLAND

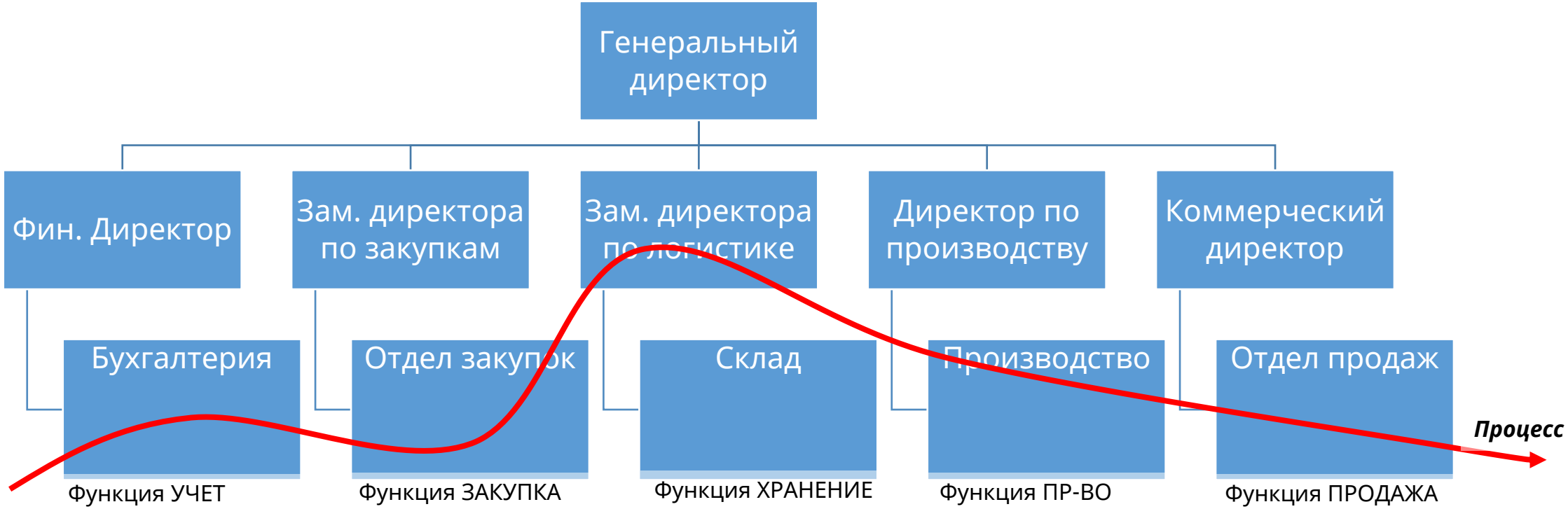


Основные блоки ERP



Функциональная структура

SAPLAND



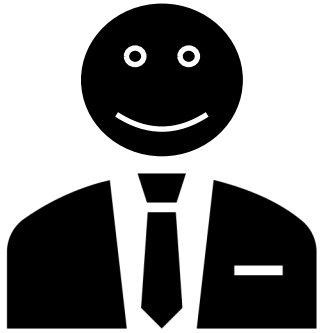
Процесс подразделения – процесс, полностью выполняющийся в рамках структурного подразделения.

Сквозной (межфункциональный) процесс – тот, в котором участвует несколько структурных подразделений организации.

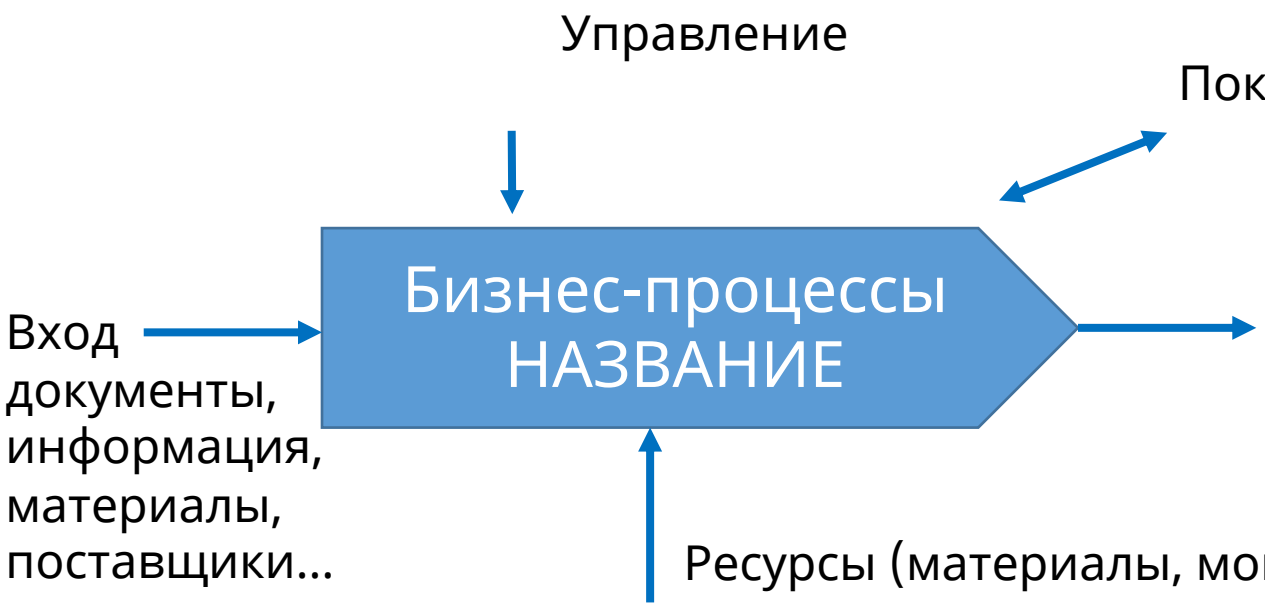
ФУНКЦИЯ- устойчивая совокупность однородных специализированных работ (действий, операций), способность реализации которых поддерживается в компании

Владелец (управляющий) процесса.

SAPLAND



Владелец процесса (роль) – это лицо (должность) несущее полную **ответственность** за бизнес-процесс и наделенное соответствующими **полномочиями**.
Владелец процесса всегда участвует с процессе трансформации.
Архитектор процесса (роль) – отвечает за разработку эффективного процесса и его совершенствование

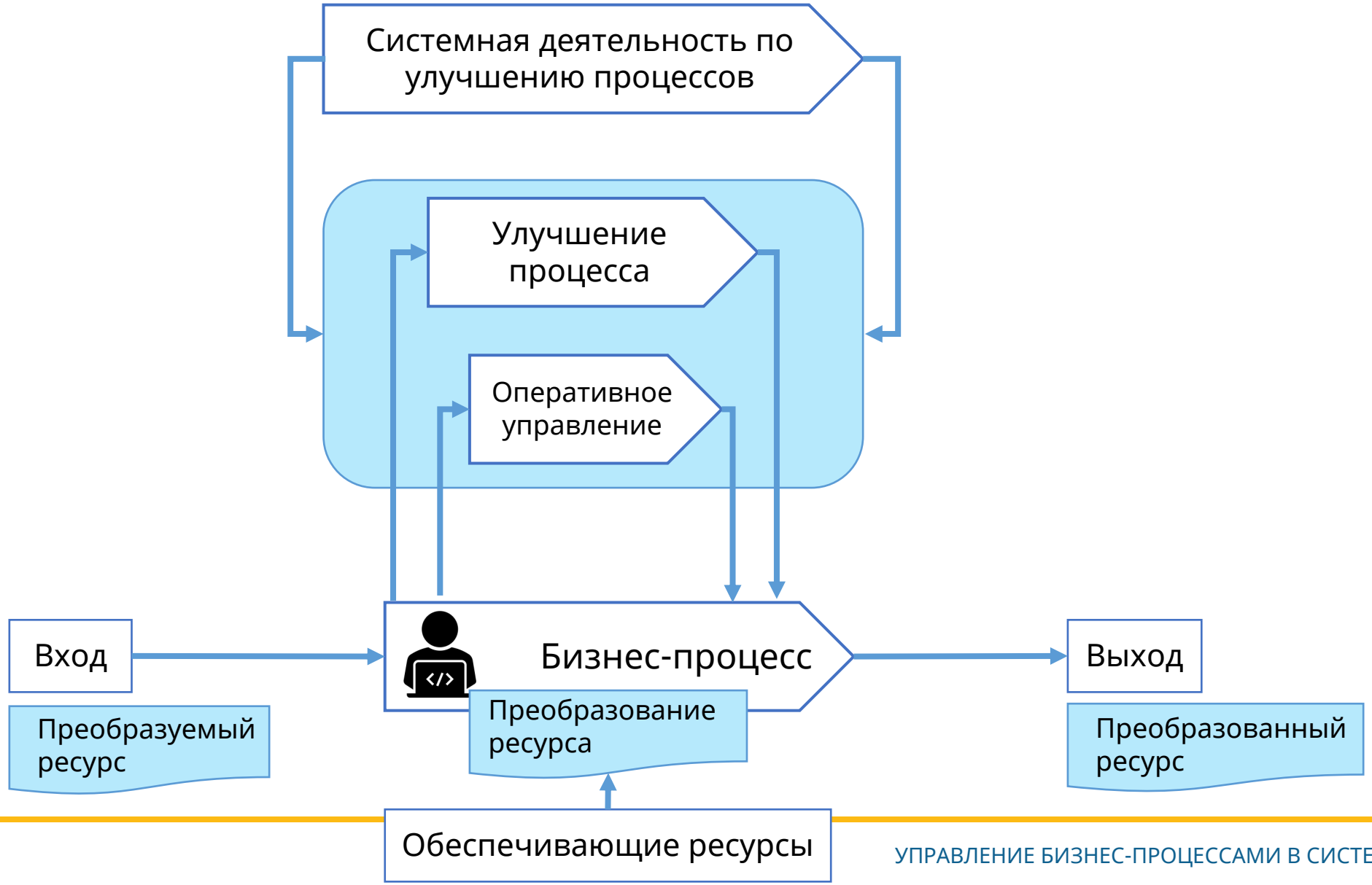


- Больше: (операций, затрат, подчинённ
- Полномочия
- Заинтересованность
- Точка продажи и т.д.

На процесс можно отнести затраты (**Activity based costing** (ABC))

Процессы и контуры управления

SAPLAND



Уровни зрелости управления бизнес-процессами

SAPLAND

Уровень 1.

БП не определены.

Культура героев.

Уровень 2.

Определены некоторые БП.

БП совершенствуются на уровне рабочих групп или подразделений.

Уровень 3.

Определено большинство БП.

Идет определение и реинжиниринг процессов на уровне организации.

Уровень 4.

БП управляются.

Систематическое изменение и управление БП.

Уровень 5.

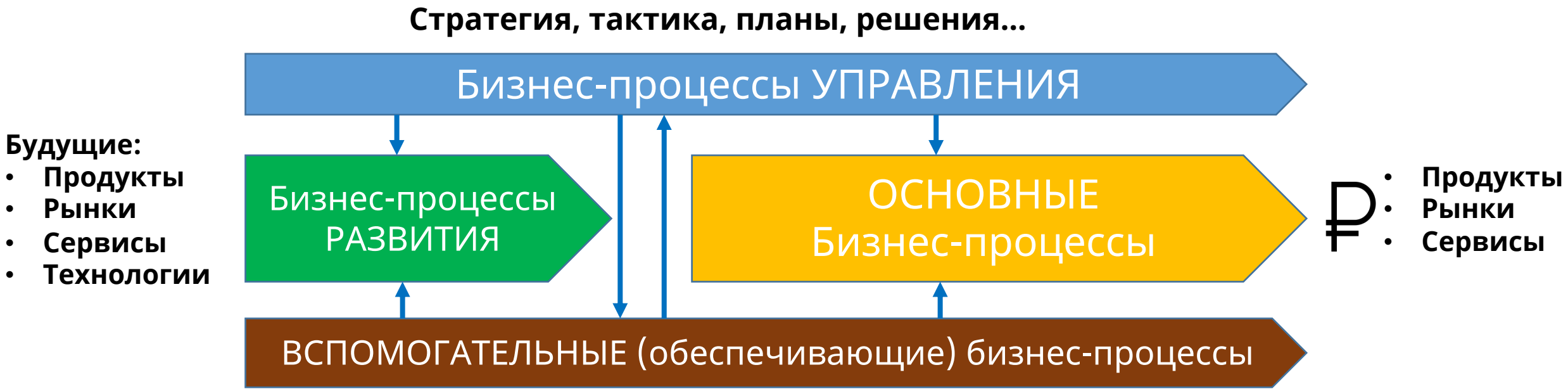
БП непрерывно совершенствуются.

БП совершенствуются непрерывно.

Классификация процессов (группы)

SAPLAND

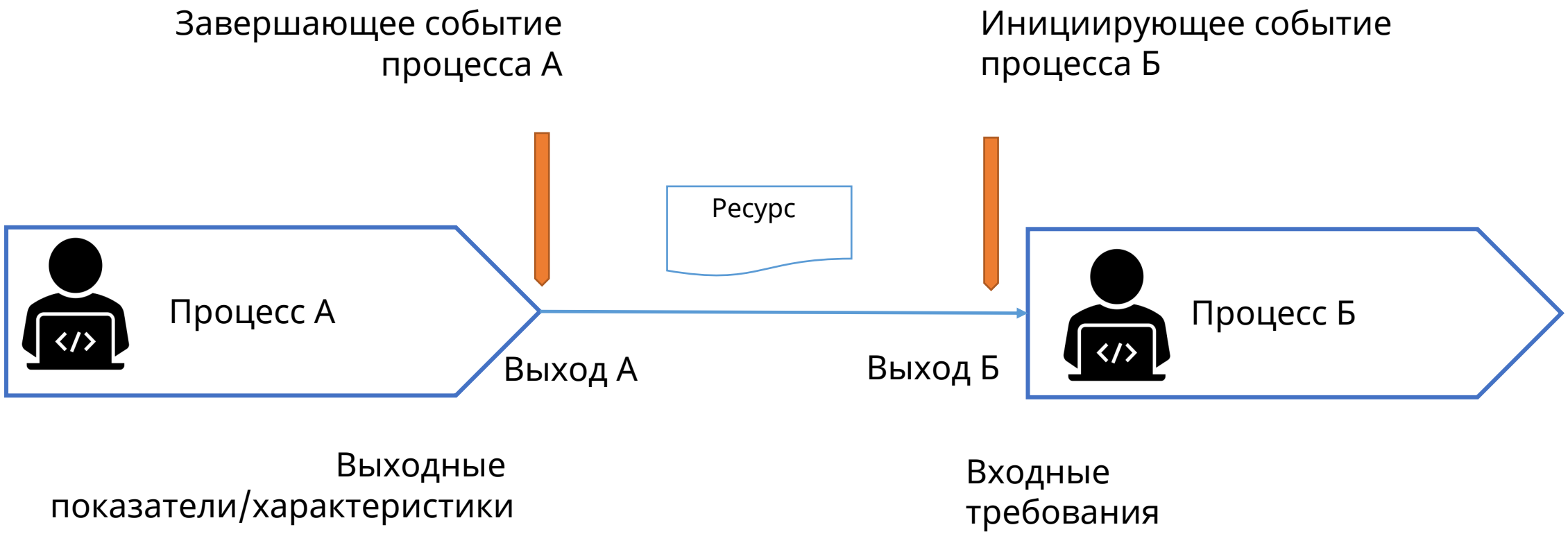
- Процессы верхнего уровня разных компаний могут быть похожи
- Основные процессы несут отраслевую специфику



Бизнес-модель — компактное упрощённое представление о бизнесе, предназначенное для целостного представления и анализа деятельности всей системы взаимосвязанных бизнес-процессов

Переход между процессами

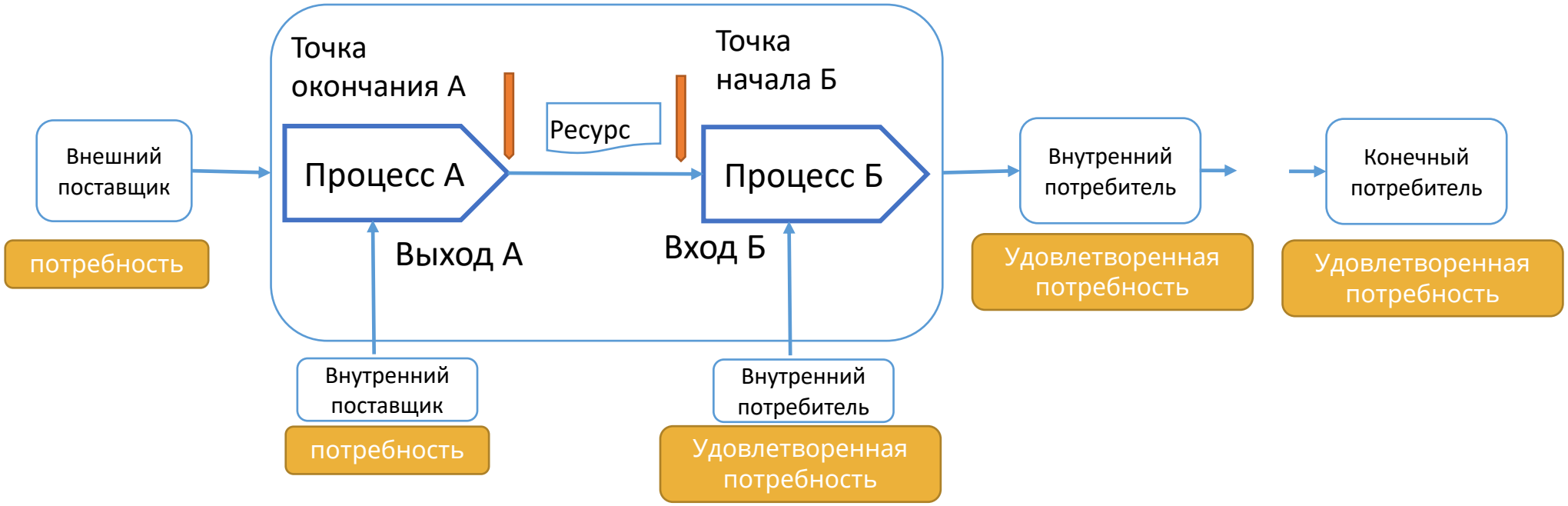
SAPLAND



Проблемы возникают на стыках процессов, особенно на стыках ответственности подразделений

Входы и выходы процесса

SAPLAND



Поставщик – субъект, предоставляющий ресурсы, необходимые для выполнения процесса. Поставщики могут быть внешними и внутренними.

- **Внешний поставщик** – субъект, находящийся вне организации и предоставляющий ресурсы, необходимые для выполнения процесса.
- **Внутренний поставщик** – субъект, находящийся внутри организации и предоставляющий ресурсы, необходимые для выполнения процесса.

Метрики и показатели процесса

SAPLAND

- Метрики и показатели часто путают
- **Показатель процесса** — измеримые результаты бизнес-процесса за период. Имеет плановое и фактическое значение.

Пример: число обработанных заявок за месяц.

- **Метрика процесса** — отражает значения связанные с протеканием самого процесса. Имеет целевое (нормативное) и фактическое значение. Метрика может быть определена как однократно измеренная величина (метрика экземпляра процесса) или за период (агрегированная метрика). Служит для контроля динамики выполнения процесса
- *Пример: среднее время обработки заявок за месяц.*

Группы показателей процесса

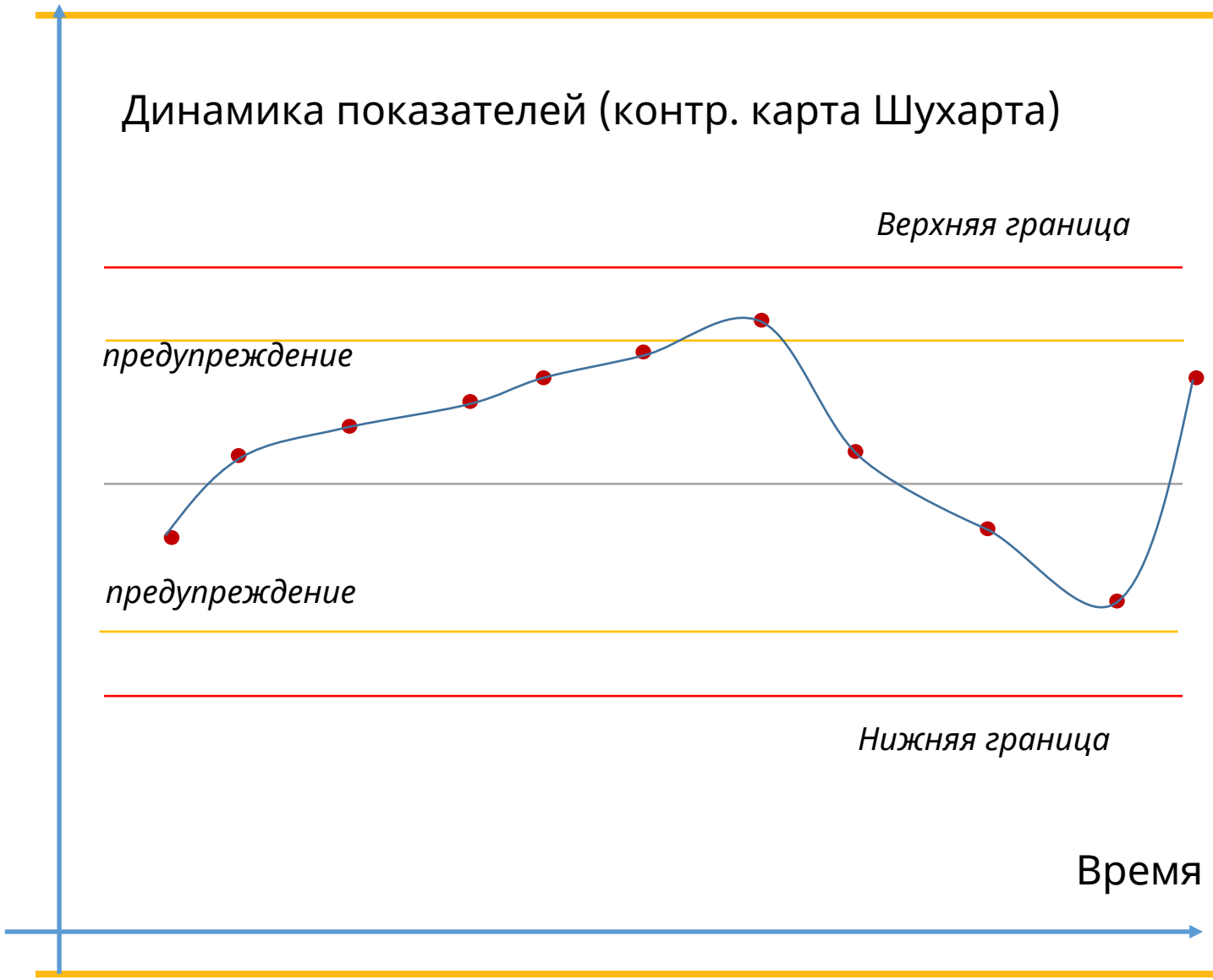
SAPLAND

- **Результативность** – способность БП достигать целевых показателей.
- *Пример. Количество распознанных документов в минуту*
- **Эффективность** – соотношение результата и ресурса.
- **Эффективность = Результат / Затраты (ресурсы)**
- *Пример: стоимость распознания одного документа, конверсия посетителей, средний чек, доля ошибок и т.д.*
- **Показатели удовлетворённости потребителей** – оценка удовлетворенности результатами и/или характеристиками выполнения бизнес-процесса
- *Пример: число жалоб на обслуживание, к-во возвратов документов из-за ошибок*
- **Показатель выхода (продукта) процесса** – показатель, характеризующий выход (продукт) процесса

Эффективность процессов.

SAPLAND

Динамика показателей (контр. карта Шухарта)



T – характерное время стабильности процесса

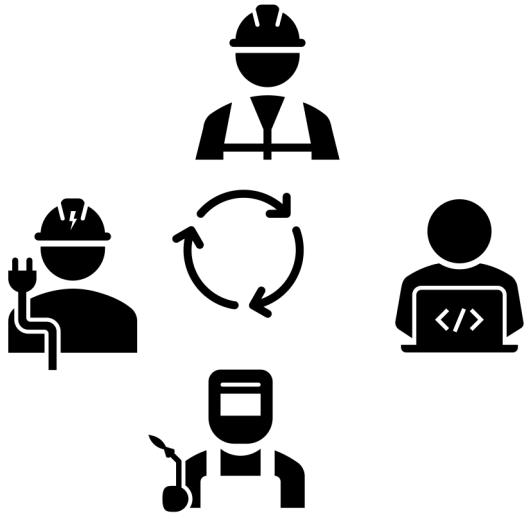
t – время необходимое для стабилизации

$t \ll T,\ t < T,\ T \sim t,\ t > T$

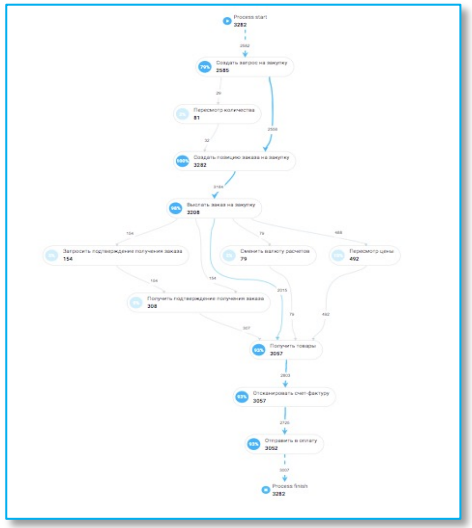
Методика определения показателей должна быть неизменной.
Определение значений показателей - часть управленческого учета

Отражение процессов в ИТ

SAPLAND



Реальный процесс



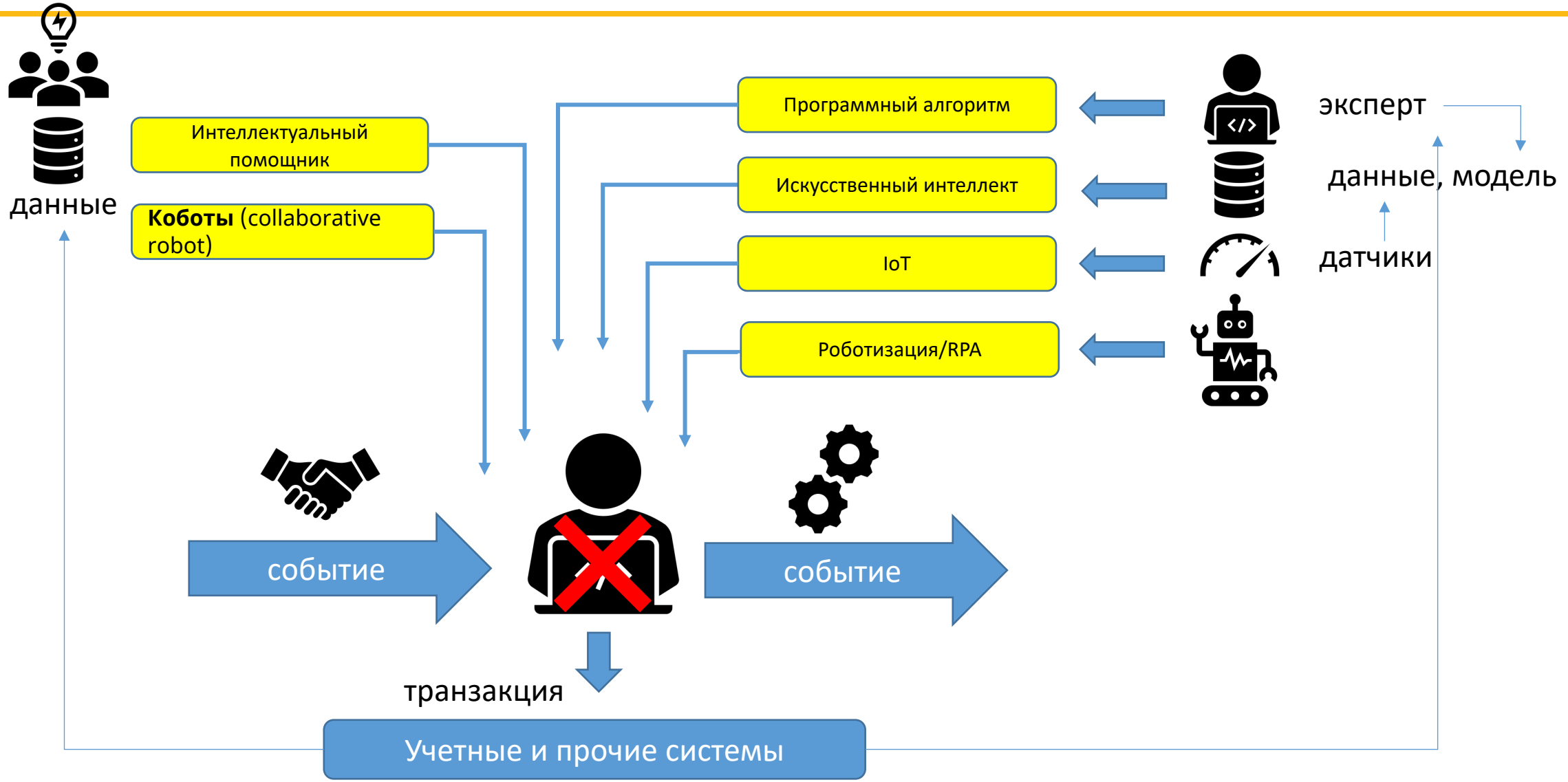
Отражение в ИТ-системе

Process mining - это общее название ряда методов и подходов, предназначенных для анализа и усовершенствования бизнес-процессов и процессов в информационных системах на основании изучения системных данных о выполненных операциях

© 2022 ExRP / Эксперт РП. exrp.ru

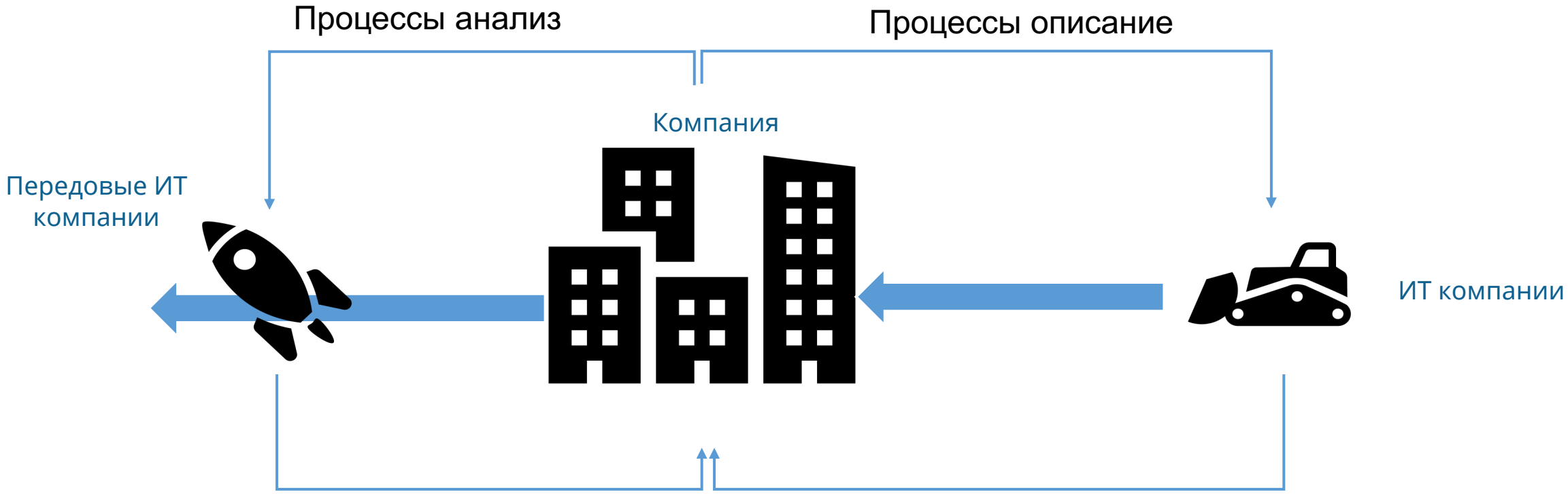
Автоматизация. Интеллектуализация. Варианты

SAPLAND



Push & Pull IT

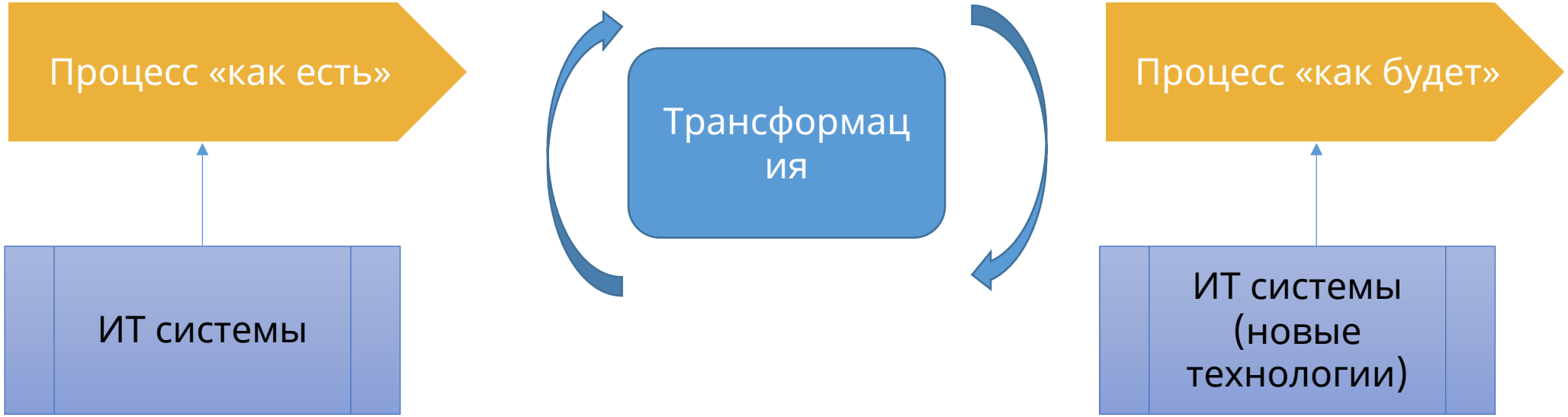
SAPLAND



© 2022 ExRP / Эксперт РП. exrp.ru

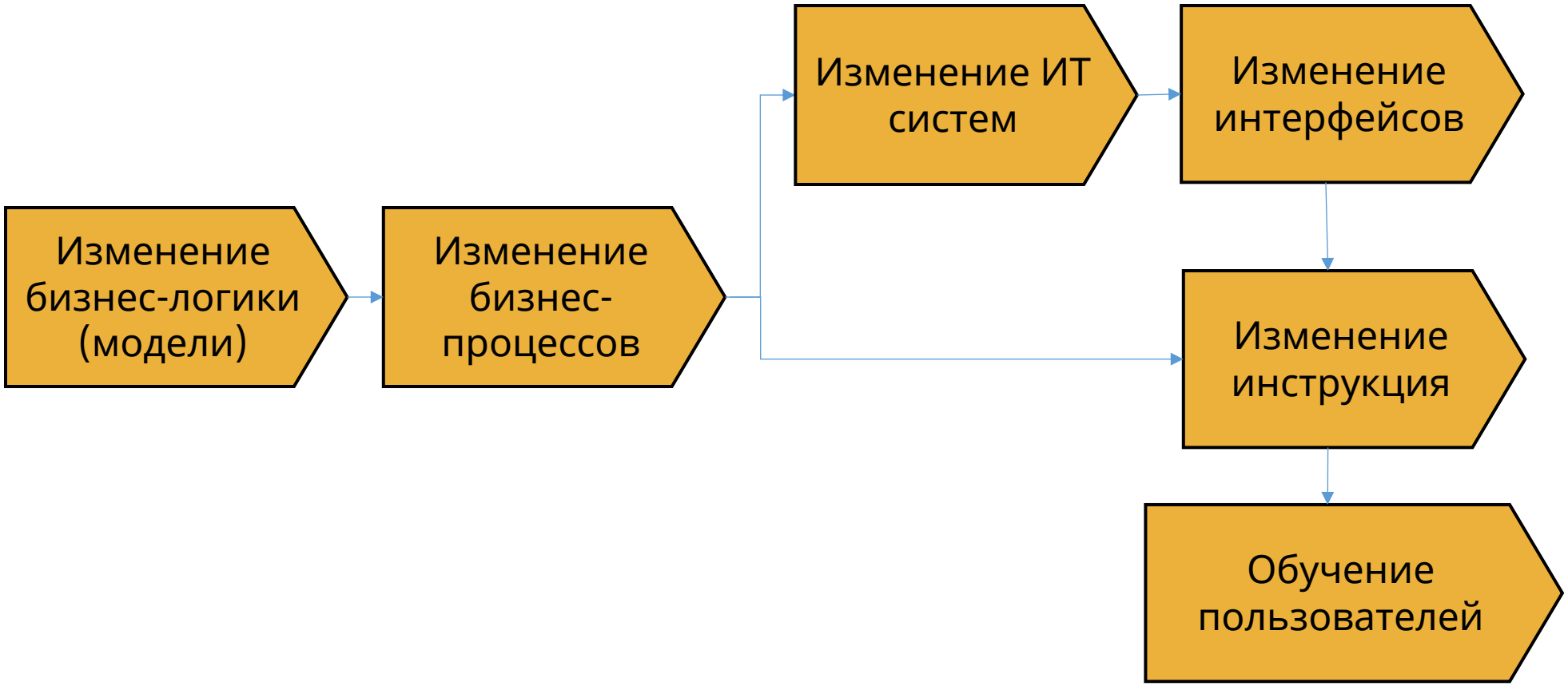
Трансформация БП

SAPLAND



Трансформация БП

SAPLAND



Зачем сотрудникам изучать процессы

SAPLAND

Осознанность – понимание взаимосвязи между своими действиями и действиями других подразделений.

- Выше ответственность
- Меньше ошибок
- Выше мотивация
- Меньше сопротивление изменениям

Участие в улучшении/трансформации процесса

Более быстрое освоение смежных/новых функций

Задел для карьерного роста

© 2022 ExRP / Эксперт РП. exrp.ru

EXPERT NETWORK

SAPLAND

Процессы и системы

Бизнес-процессы цифрового предприятия на примере SAP S/4HANA

АВТОР КУРСА

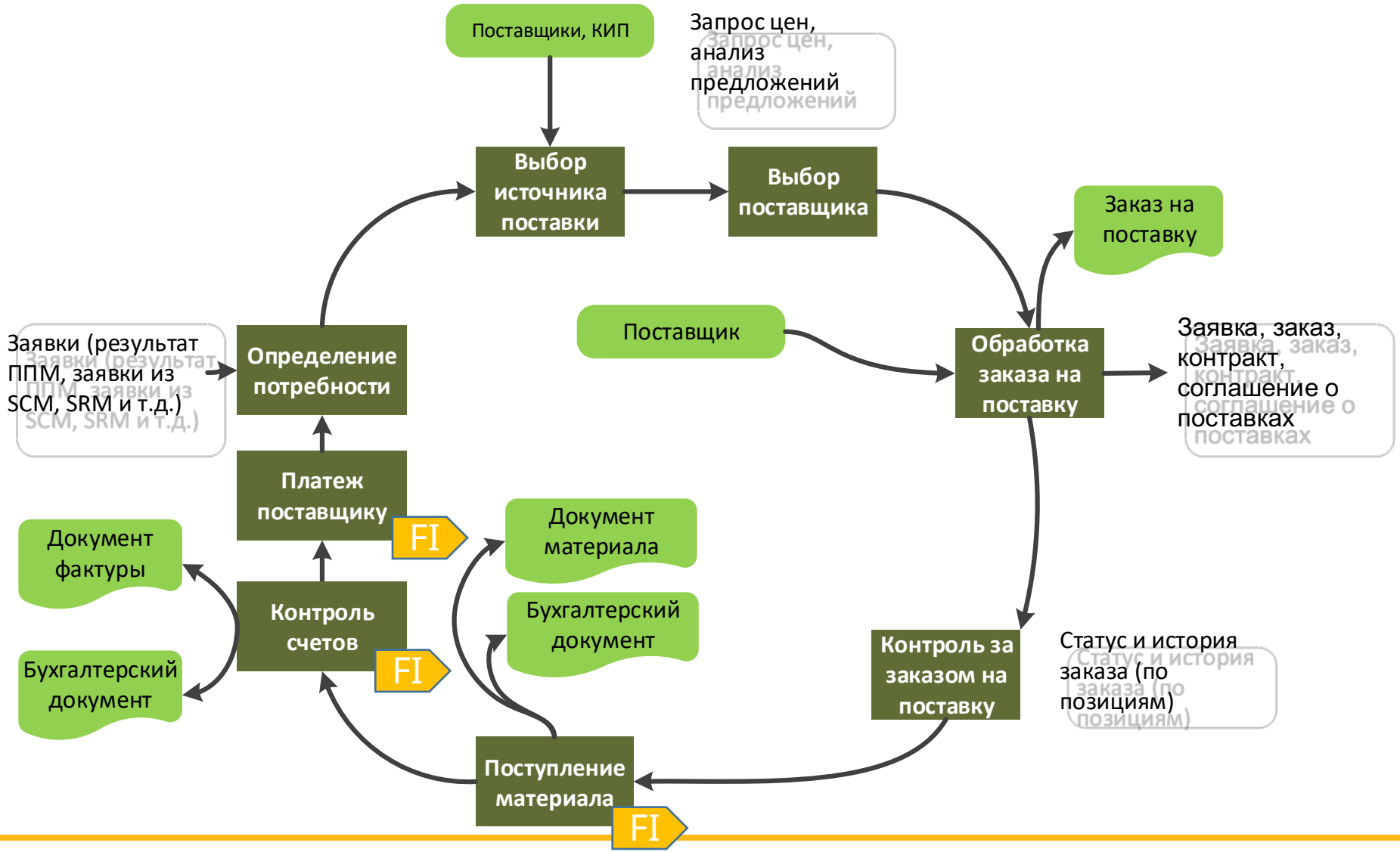
Амбражей Антон

© 2022 ExRP / Эксперт РП. exrp.ru

sapland.ru

Пример сквозного процесса

SAPLAND



Рекомендуем этот курс

- Специалистам по внедрению информационных систем, желающим освоить/переквалифицироваться на решения SAP.
- Бизнес-пользователям в области финансов, логистики, производства и бизнес-аналитике, планирующим работать на предприятиях, где внедряется или уже используется ERP-система SAP.
- Специалистам центров поддержки ИТ-систем (Центров компетенции клиента) для получения системного взгляда на ERP-системы.
- Студентам и выпускникам профильных специальностей, намеревающимся связать свою профессиональную деятельность с экосистемой компании SAP.

Что получают участники:

- Понимание структуры базовых процессов современного предприятия и архитектуры системы SAP S/4HANA
- Практические навыки работы в интерфейсе FIORI и GUI
- Доступ к дополнительным материалам по решениям SAP
- Сертификат о прохождении курса от профессионального портала SAPLAND и удостоверение о повышении квалификации от Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого (СПбПУ).

© 2022 ExRP / Эксперт РП. exrp.ru

Факты:

- Курс посвящён выполнению основных процессов в стандарте SAP
- Курс гибридный, в нем совмещается теория, реализованная как он-лайн курс и практика на реальной системе S/4HANA
- Модульная структура, блок по каждому процессу является независимым;
- Доступ к практическим кейсам с любого компьютера, планшета и даже мобильного телефона;
- Доступно два интерфейса FIORI и GUI
- Наличие подробных видео-инструкций по выполнению процессов в SAP S/4HANA;
- Возможность слушателям самим регулировать скорость прохождения курса;

EXPERT NETWORK © 2022 ExRP / Эксперт РП. exrp.ru

Структура курса

SAPLAND

Модуль 1. Введение в процессное управление

Тема 1. Введение в управление бизнес-процессами

Тема 2. Основы ERP систем.

Модуль 2. Реализация процессов в S/4HANA

Тема 3. Основы работы с интерфейсом SAP Fiori и GUI.

Тема 4. Реализация бизнес-процесса сбыта.

Практика. Выполнение сквозного процесса сбыта.

Тема 5. Реализация сквозного бизнес-процесса закупки.

Практика. Выполнение сквозного процесса закупки.

Тема 6. Выполнение планирования для дискретного производства

Практика. Выполнение процесса планирования (MRP) и производства.

Тема 7. Финансы и контроллинг

Практика.

Ведение основных данных счетов, видов затрат, операции проводки, просмотр сальдо, просмотр отчетности.

Контроллинг. Создание основных данных, проведение раскладки

Контроллинг. Создание калькуляции готового изделия и обновление цены.

© 2022 ExRP / Эксперт РП. exrp.ru

Настройки в финансах (опционально)

Практика. Создание структуры предприятия: балансовая единица, бизнес-сфера, план счетов, контроллинговая единица и т.д. Присвоение организационных единиц.

Настройка балансовой единицы, определение групп счетов и номеров документов. Ведение основных данных финансов, тестирование процесса.

Тема 8. Управление проектами

Практика. Планирование и выполнение проекта

Тема 9. Реализация бизнес-процесса управления ремонтами.

Практика. Реализация процесса проведения ремонта

Тема 10. Реализация сквозного бизнес-процесса управления качеством

Практика. Выполнение сквозного процесса контроля качества в сбыте.

Тема 11. Основы управление складами

Практика. 3 кейса по проведению складских операций и инвентаризации

© 2022 ExRP / Эксперт РП. exrp.ru

Демонстрация курса

SAPLAND

© 2022 ExRP / Эксперт РП. exrp.ru

Наши контакты

Амбражей Антон
Моб.: +7 (911) 215-10-30
E-mail: a.ambrajei@exrp.ru

EXPERT NETWORK

www.exrp.ru

Контакты для связи:
8 800 500-34-58
e-mail: sapland@sapland.ru

SAPLAND

www.sapland.ru

© 2022 ExRP / Эксперт РП. exrp.ru