



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ SAP-СИСТЕМ В РОССИИ

Опрос представителей компаний,
использующих в работе решения SAP

SAPLAND

ПРЕДИСЛОВИЕ

19 апреля SAP объявила о своем решении уйти с российского рынка. Компания прекратила новые продажи российским клиентам и готовится к полной остановке бизнеса в России.

Экосистема SAP — это десятки тысяч консультантов, архитекторов и разработчиков, работающих в 2 000 компаний. Для клиентов SAP — цифровое ядро бизнеса, а для ИТ-компаний — основной продукт или специализированные услуги, на которых строится бизнес.

Эксперты в сети активно обсуждают перспективы дальнейшего развития SAP-решений и импортозамещения. А что думают те, кто ежедневно продолжает поддерживать, развивать и использовать продукты SAP?

Чтобы объединить усилия сообщества и собрать его мысли и идеи воедино, [портал SAPLAND](#) провёл опрос «Перспективы развития SAP-систем в России».

Цель опроса — помочь найти ответы на открытые вопросы бизнеса, консолидировать взгляды коллег и поделиться мнениями с сообществом.



МЕТОДОЛОГИЯ

Опрос проводился в период с 16 мая по 14 июня методом онлайн-анкетирования.

В выборке опроса участвовали представители компаний, использующие в своей работе системы SAP ERP разных поколений.

Выборка была разбита на 3 категории респондентов:



РУКОВОДИТЕЛИ



КОНСУЛЬТАНТЫ



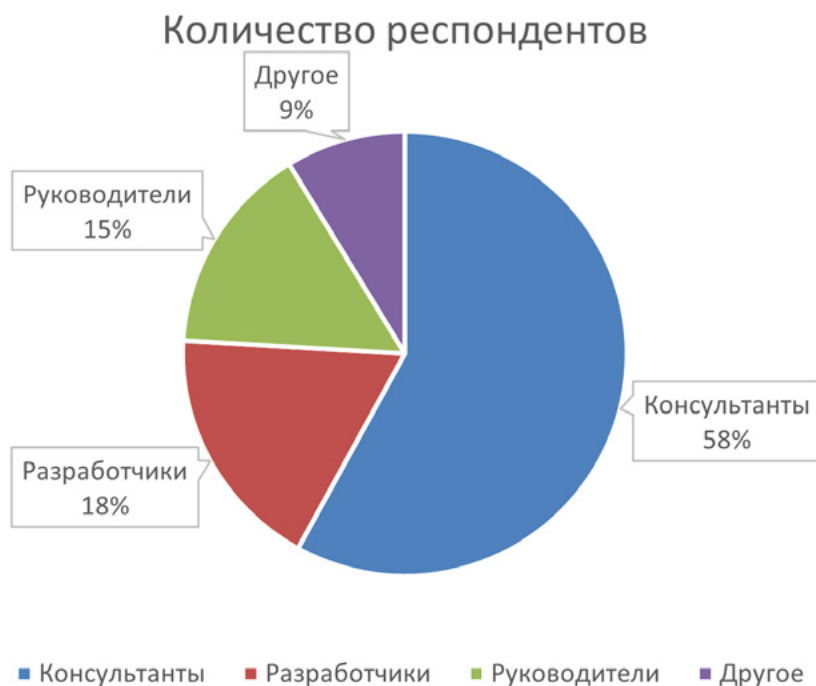
РАЗРАБОТЧИКИ

Для каждой из категорий были подготовлены специальные анкеты, однако большинство вопросов были идентичными по содержанию.

Всего в опросе участвовало **617** респондентов, в том числе:

- **95** руководителей (CIO, а также руководители департаментов, SAP-практик и центров компетенций);
- **360** консультантов (в т.ч. архитекторы и бизнес-аналитики);
- **109** разработчиков.

График 1



ОБ ОТКАЗЕ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ SAP



Подавляющее число респондентов не планирует отказываться от использования SAP в своих компаниях.

Руководителям был задан вопрос «Планирует ли ваша компания в ближайшее время полностью отказаться от использования SAP-систем?»

- 18%** подтвердили, что в их компании принято решение о прекращении использования SAP-систем;
- 60%** продолжают их использование;
- 22%** еще не определились с решением.

ОБ АКТУАЛЬНЫХ ЗАДАЧАХ



На повестке центров компетенций SAP наиболее остро стоят вопросы (в порядке убывания): поддержки и развития текущих решений SAP, поиска способов их обновления, а также вопросы удержания команды специалистов.

График 2

Какие вопросы сейчас острее всего стоят у вашего центра компетенций SAP?

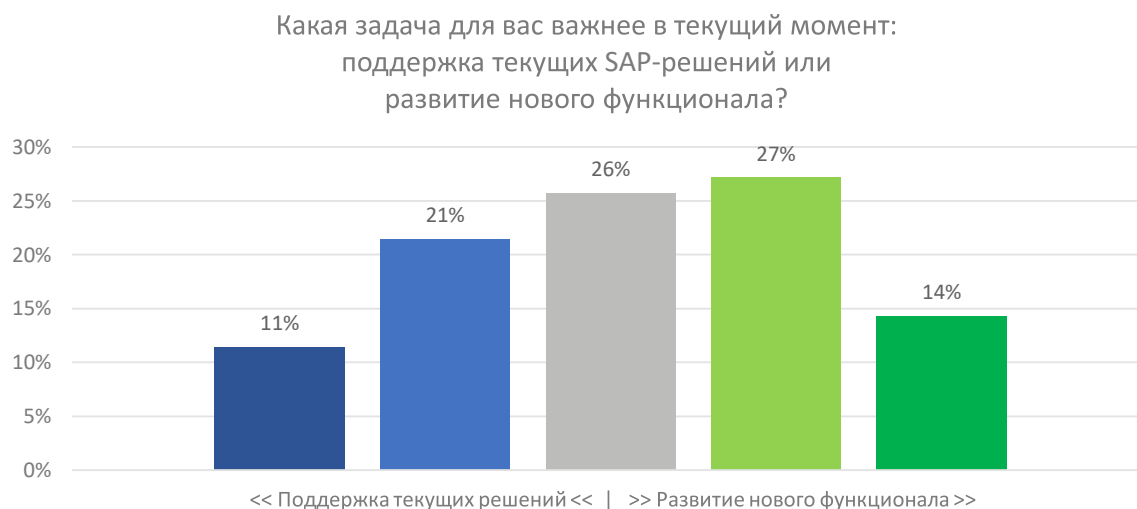


Важно отметить, что среди респондентов есть существенная доля компаний, которые на первое место поставили вопрос замены используемых облачных сервисов, в общей сумме их доля составляет **23%**. Тем не менее, в общем зачете данный вопрос оказался наименее популярным.

Если же выбирать между задачами развития нового функционала и поддержкой текущих решений, руководители склонны в большей степени уделять внимание развитию нового функционала.

На вопрос «Какая задача для вас важнее в текущий момент: поддержка текущих SAP-решений или развитие нового функционала?» ответы распределились по шкале следующим образом:

График 3



АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЗАМЕНЫ SAP



Респондентам был задан вопрос: «Какие системы вы видите как альтернативу/дополнение решениям SAP?» (в анкете для руководителей вопрос сформулирован в следующей редакции: «Если бы сегодня вам пришлось заменить SAP ERP целиком или частично на другие системы, какие решения вы бы рассматривали?»).

Подавляющее большинство респондентов (64%) видит 1С ERP как систему, способную частично или полностью заменить SAP в случае необходимости.

В **13%** ответов упоминаются другие отечественные системы: такие как Галактика, Парус, Турбо, Атлас, М-3 и другие.

11% респондентов утверждают, что аналогов системам SAP в настоящее время на российском рынке не существует.

Собственную разработку, в том числе на платформах с открытым кодом, предпочитают не более **6%** респондентов.

Еще **6%** не определились с ответом, поскольку не занимались поиском альтернатив.

Стоит отметить, что руководители и разработчики сошлись во мнениях практически по всем пунктам. Отклонение наблюдается у консультантов, которые в большей степени отдают предпочтение 1С (67% против 59% у руководителей и разработчиков) и реже упоминают собственные разработки (6% против 10% у руководителей и разработчиков).

О СКОРОСТИ ПЕРЕХОДА НА ДРУГИЕ СИСТЕМЫ



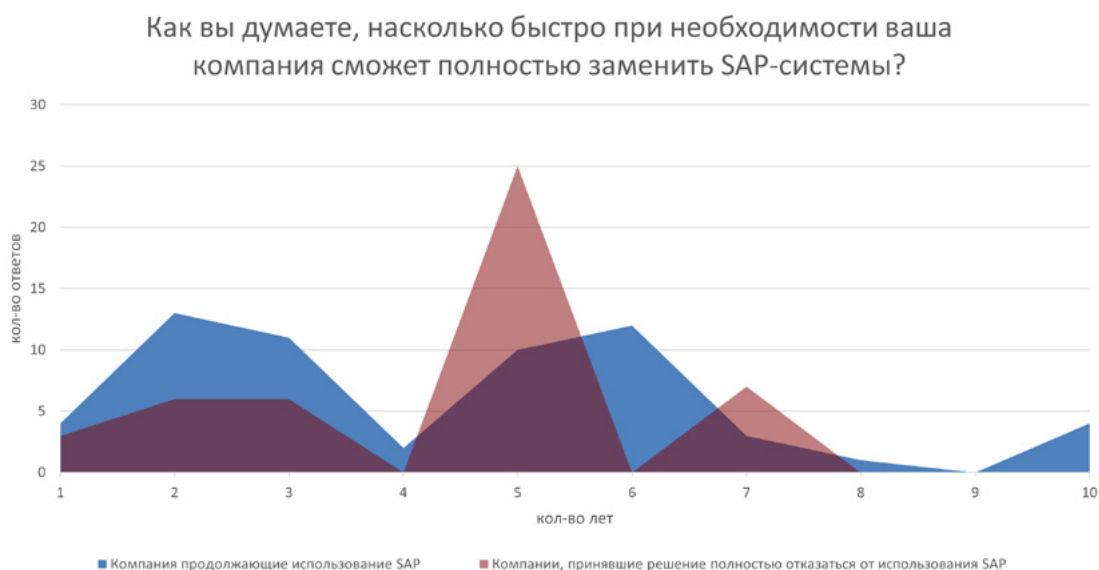
Вне зависимости от ответов на вопрос о наличии альтернатив, респондентам предлагалось представить ситуацию и оценить время, требуемое компании для полной замены SAP-систем.

58% руководителей считают, что полный переход на другие решения возможен за 5–10 лет.

Доля «оптимистов», которые рассчитывают уложиться в срок 1–3 года, довольно велика — **40%**, однако мы видим, что подавляющее их число находится среди тех компаний, которые пока не решились отказаться от SAP-систем.

И наоборот, среди респондентов, уже принявших решение об отказе от SAP, превалирует мнение, что полностью заменить SAP им удастся не быстрее, чем за 5–7 лет (**68%** опрошенных).

График 4



ЧТО ДЕЛАТЬ С УЖЕ КУПЛЕННЫМИ ЛИЦЕНЗИЯМИ?



Продолжая моделирование гипотетических ситуаций, руководителям были заданы еще два вопроса:

«Если бы у вашей компании были куплены лицензии на новые продукты SAP, то что бы вы с ними делали?»

и «Если бы сегодня SAP возобновил продажи новых продуктов, вы бы стали приобретать их?»

41% респондентов продолжили бы проекты внедрения (ответы «скорее да» и «точно да») несмотря ни на что, а **45%** респондентов стали бы приобретать лицензии в случае возобновления продаж.

График 5

Если бы сегодня SAP возобновил продажи новых продуктов, вы бы стали приобретать их?

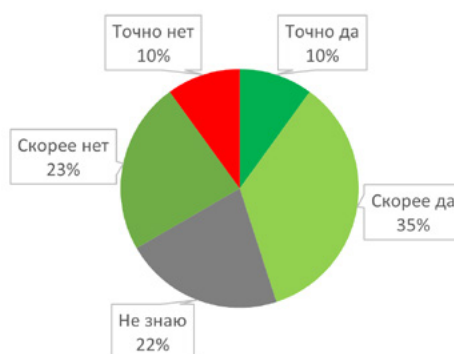
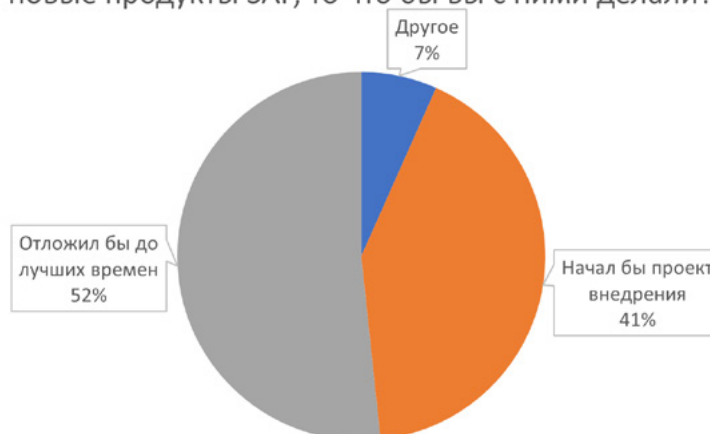


График 6

Если бы у вашей компании были куплены лицензии на новые продукты SAP, то что бы вы с ними делали?



ЧТО БУДЕТ С РЫНКОМ?



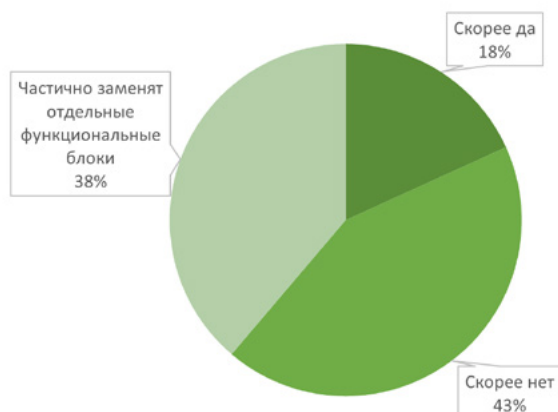
В ответах на вопрос о том, что беспокоит консультантов и разработчиков в большей степени, **79%** ответов приходится на следующие три темы:

- Что дальше будет с рынком SAP? (**30%**)
- Менять ли специализацию и в каком направлении? (**27%**)
- Как сейчас строить свою карьеру в области SAP? (**22%**)

Актуальность третьего вопроса связана с тем, что подавляющее большинство консультантов и разработчиков (**81%**) считают, что российские компании в основной массе не будут отказываться от использования SAP-систем в ближайшем будущем либо частично заменят отдельные функциональные блоки, в связи с чем сохранится спрос на специалистов в этой области.

График 7

Как вы думаете, большинство компаний в ближайшее время откажется от использования решений SAP?

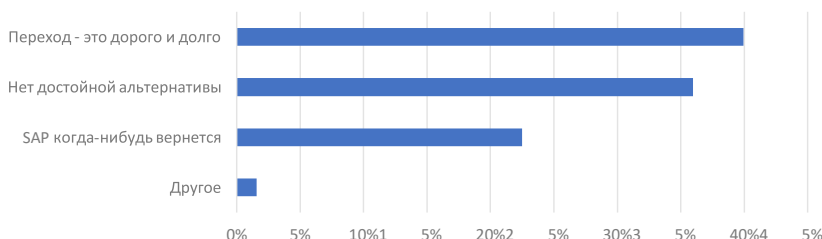


Что касается причин такого настроения клиентов SAP, то они связаны, прежде всего, с представлением об отсутствии альтернатив системам SAP и высоких затратах на переход на другие системы.



График 8

Почему, на ваш взгляд, клиенты будут продолжать использовать решения SAP?



ИНВЕСТИРОВАТЬ ЛИ В ОБУЧЕНИЕ?



Считаете ли вы важным в текущих условиях инвестировать в обучение и повышение квалификации своей/своих сотрудников? Такой вопрос был задан всем участникам опроса.

Подавляющее большинство респондентов считает важным в текущих условиях инвестировать в обучение и повышение квалификации (своей и своих сотрудников), в том числе руководители — 74%, консультанты — 68% и разработчики — 65%.

При этом **34%** опрошенных считают этот вопрос очень важным, и только **4%** признались в том, что это для них не важно.

Наибольшая приверженность обучению наблюдается у консультантов, которые давали положительные ответы в 6,7 раз чаще, чем отрицательные.

ЧЕМУ УЧИТЬСЯ СЕГОДНЯ?



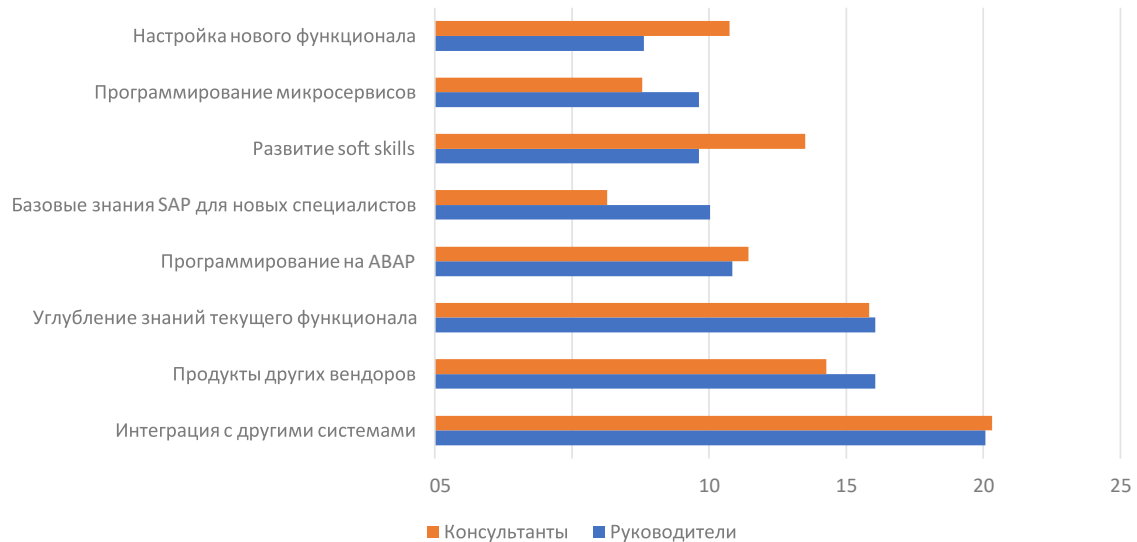
В продолжение темы важности обучения респондентам был задан вопрос о том, чему сейчас нужно учиться консультантам и сотрудникам внутреннего центра компетенции SAP.

Наиболее востребованными темами оказались (в порядке убывания): интеграция SAP-систем с другими системами, изучение продуктов других вендоров и углубление знаний уже используемого функционала.

Примечательно, что сравнительно высокие баллы среди консультантов также получили темы, касающиеся настройки нового функционала SAP, развития soft skills и программирования на ABAP.

График 9

Как вы думаете, чему сейчас нужно учить консультантов и сотрудников внутреннего центра компетенции SAP? в %

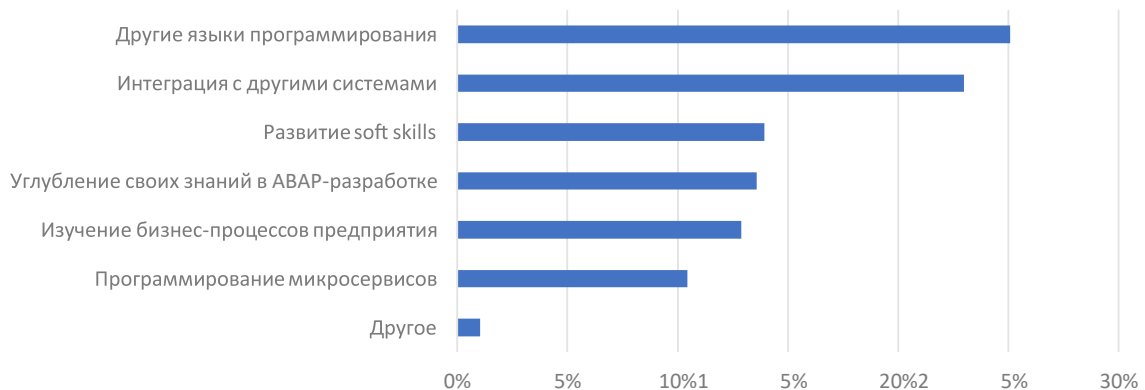


В отличие от консультантов, разработчики в меньшей степени выбирали soft skills и разработку на ABAP, а ставили в приоритет изучение других языков программирования (**25%**) и интеграцию SAP со сторонними системами (**23%**).



График 10

Как вы считаете, чему сейчас должны учиться ABAP-разработчики в первую очередь?



Дополнительно консультантам и разработчикам был предложен персональный вопрос о конкретных курсах для себя, которые хотелось бы пройти в настоящее время. Ответы распределились следующим образом:

40% — темы, напрямую связанные с SAP, в основном — программирование на ABAP, углубленное изучение HANA, средств аналитики, функционала отдельных SAP-систем, а также разработка интерфейсов Fiori.

11% — программирование и разработка, не связанная с SAP. В основном речь идет об освоении языков программирования JS, Python, C++, C#, а также DevOps, low code/no code.

10% — изучение других (не SAP) систем, подавляющее большинство приходится на упоминания 1С.

7% — интеграция систем, чаще всего в контексте интеграции SAP с другими системами.

3% — анализ данных, машинное обучение и data science.

2% — ИТ-менеджмент и управление проектами.

9% — прочие темы; бизнес-направления, не связанные с ИТ; soft skills; иностранные языки; блокчейн.

17% — не определились с ответом

ЧТО БУДЕТ С КАДРАМИ?



Руководители, консультанты и разработчики единодушно сошлись во мнении (48%), что в **ближайшее время на рынке можно ожидать наплыв высококвалифицированных специалистов в связи с остановкой ряда проектов**. Не согласны с этим утверждением 27% опрошенных, которые чаще встречаются среди руководителей.

Похожий консенсус можно наблюдать в мнениях о том, что **SAP-специалисты в ближайшее время будут массово переквалифицироваться для работы с другими системами**. 46% респондентов считают эту перспективу наиболее вероятной. В противовес, 30% высказали обратное мнение, и опять у руководителей таких ответов оказалось больше, чем у консультантов и разработчиков.

Тем не менее, мы увидели противоположную картину в ответах на персональный вопрос: «Насколько вероятно в ближайшее время **Вы** смените специализацию?». **50%** опрошенных не планируют менять специализацию, и только **21%** признались в обратном.

Что касается географии поиска работы, то мнения разделились. К предложениям работы в других странах открыты в большей степени консультанты (**47%**). Аналогичные показатели у руководителей и разработчиков заметно ниже — **31%** и **38%** соответственно.

ВЫВОДЫ:

Опрос показал, что на данный момент большая часть российских компаний продолжает использование SAP-систем. Остальные клиенты примерно в равном соотношении либо выбирают переход на другое ПО, либо еще не определились с решением. Среди актуальных задач, которые встали на повестке у бизнеса, участники называют: вопрос поддержки и развития текущих решений SAP, поиск способов их обновления, а также удержание команды специалистов в этой сфере.

На вопрос о том, какие решения они видят, как альтернативу или дополнение SAP, подавляющее число респондентов ответило, что они видят 1С ERP как систему, способную частично или полностью заменить SAP в случае необходимости. Примерно в равном соотношении распределились ответы с указанием других систем или с утверждением, что в настоящий момент аналогов на российском рынке не существует.

Говоря о времени, требуемом на полный переход с одной системы на другую, большинство руководителей оценивают его в 5–10 лет.

В гипотетической ситуации, если бы SAP сейчас продолжил продажи новых продуктов, только треть участников склоняется к отказу от их приобретения. Однако в случае, если бы у компании уже были куплены лицензии на новые продукты SAP, половина участников отложила бы внедрение этих продуктов до лучших времен, и чуть меньше половины начали бы проекты внедрения сейчас.

Консультанты и разработчики считают переход на другие системы трудоемким и дорогим, большинство из них отмечает, что российские компании в своей массе так или иначе продолжают работать с SAP.

Большинство участников опроса считает важным в текущих условиях инвестировать в обучение и повышение квалификации. Среди наиболее востребованных тем оказались: интеграция SAP с другими системами, изучение продуктов других вендоров и углубление знаний уже используемого функционала.

Что касается карьерных перспектив, то большинство респондентов уверено в том, что в ближайшее время из-за остановки ряда проектов на рынке появится много специалистов, или что эти специалисты будут массово переквалифицироваться для работы с другими системами. При этом только меньше четверти экспертов призналось, что они сейчас рассматривают смену специализации, а к работе в другой стране больше всего открыты консультанты, чем руководители или разработчики.



Присылайте ваши вопросы и комментарии:

sapland@sapland.ru

sapland.ru

SAPLAND