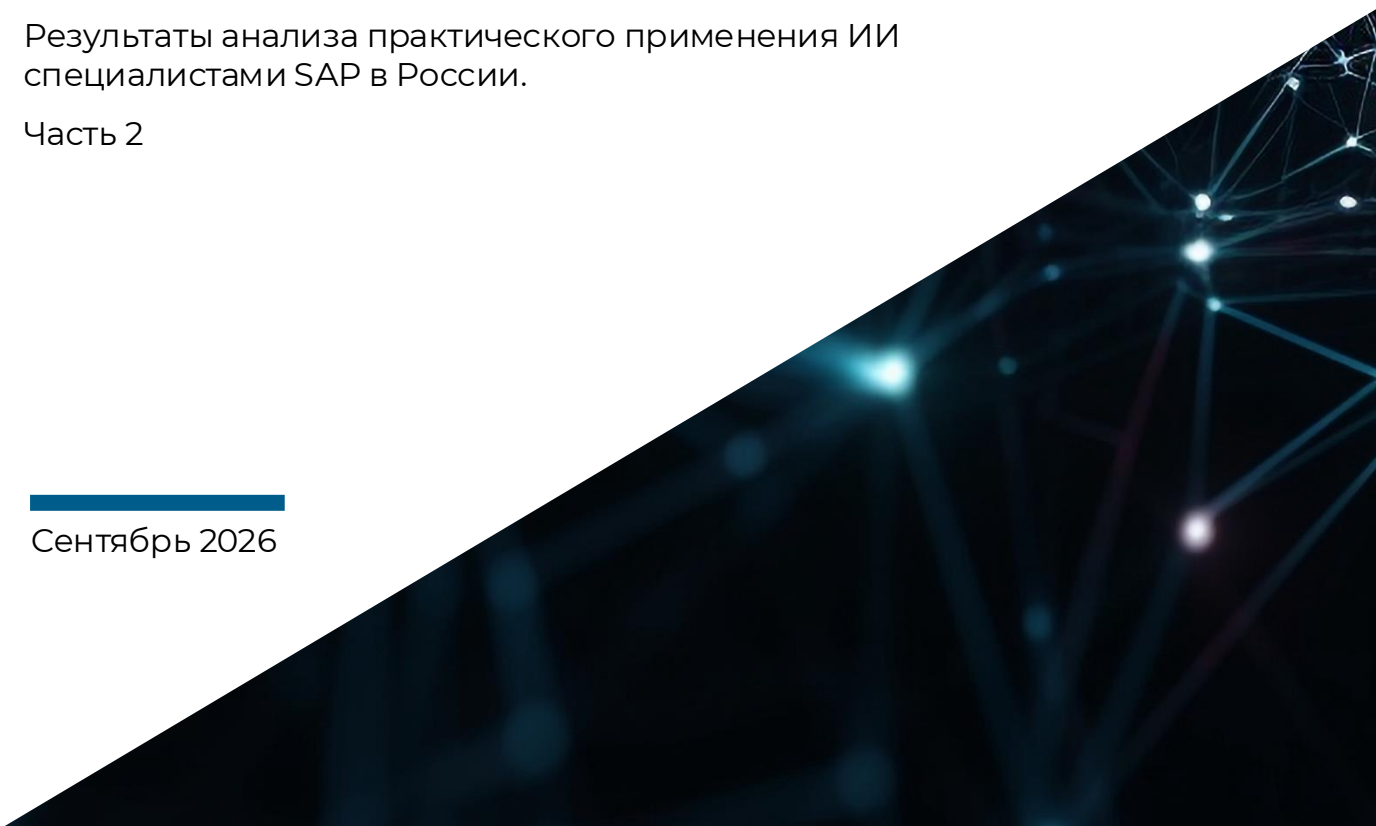
EXPERT NETWORK

SAPLAND

ИИ-инструменты. От индивидуального применения к командной работе

Результаты анализа практического применения ИИ специалистами SAP в России.

Часть 2



Сентябрь 2026

Цели исследования

Сегодня инструменты генеративного ИИ повышают эффективность отдельных SAP-специалистов. Что мешает использовать их в командной работе?

Мы изучили, как SAP-специалисты используют ИИ* сегодня и какие факторы мешают его применению в командной работе. В центре исследования четыре вопроса:

1. **Текущая практика**
   Как сегодня SAP-специалисты используют ИИ в своей работе?

2. **Основные барьеры**
   Какие факторы мешают масштабированию ИИ и насколько они значимы?

3. **Изменения в работе команд**
   Какие изменения в организации работы необходимы для более широкого применения ИИ?

4. **Дальнейшее развитие**
   Какие шаги помогут перейти к системному применению ИИ в SAP-командах?

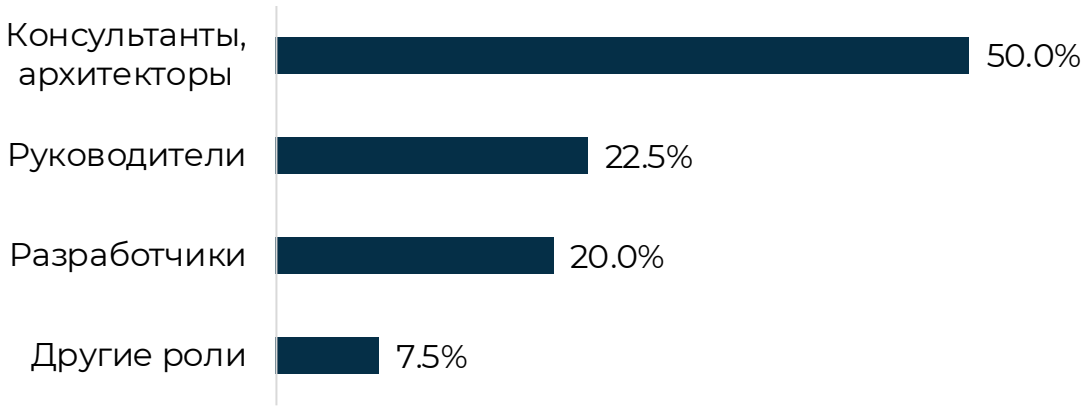
* - в этом документе под ИИ понимаются инструменты генеративного ИИ на основе больших языковых моделей (LLM)

Об исследовании

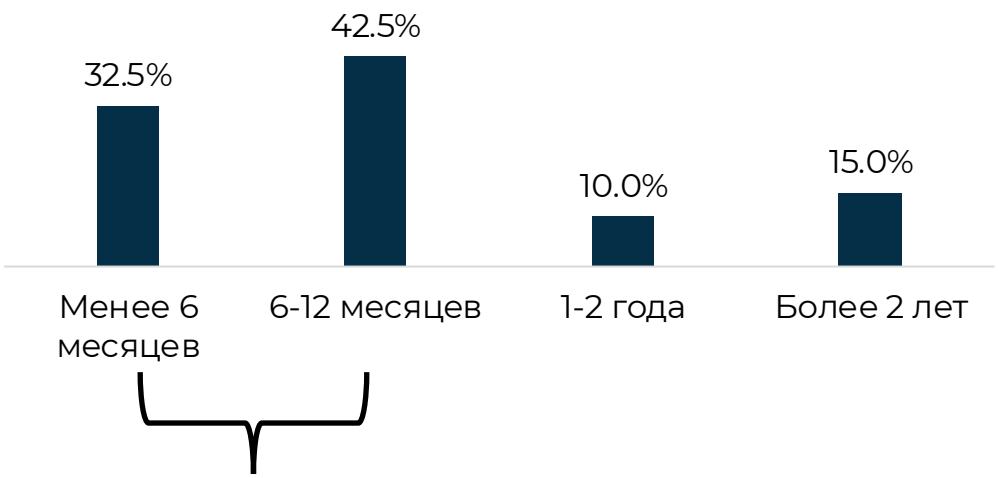
МЕТОД

Анкетирование специалистов и руководителей, участвующих в проектах внедрения, развития и поддержки SAP-систем.

ПРОФИЛЬ РЕСПОНДЕНТОВ



ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ



75% респондентов используют ИИ не более года

Резюме

SAP-команды находятся на разных этапах применения ИИ. Переход к совместной работе требует решения социальных, организационных и технических проблем.

Командное применение ИИ пока только формируется

30% респондентов считают ИИ преимущественно личным инструментом, 43% согласны частично, еще 28% не согласны с этим. Практики применения ИИ в SAP-командах заметно различаются.

Масштабированию ИИ мешает комплекс взаимосвязанных проблем

Недоверие к результатам ИИ отмечают 80% респондентов, необходимость постоянной проверки – 70%, ограничения информационной безопасности – 67,5%. Проверка результатов увеличивает нагрузку на специалистов, а требования ИБ затрудняют интеграцию ИИ с корпоративными данными. Недостаток бизнес-контекста (42,5%) затрудняет учет специфики процессов и терминологии конкретной компании.

Масштабирование требует изменений в организации работы

Респонденты подчеркивают важность обучения сотрудников (55%), изменения проектной методологии (52,5%) и управления проектами (52,5%). Необходимы новые подходы к распределению ролей, контролю качества и подготовке проектных материалов.

Потенциал расширения применения ИИ остается высоким

53% респондентов считают вероятным использование ИИ в большинстве проектных процессов при устранении ограничений.

Текущая практика применения ИИ

Применение ИИ в SAP-командах находится на переходном этапе: от личного инструмента специалиста к системной командной работе.

Мнения о роли ИИ в командной работе разделились

Высокая доля частично согласных и небольшая разница между согласными и несогласными могут указывать на то, что SAP-команды находятся на разных этапах применения ИИ.

Часть команд уже переходит к совместному применению ИИ

Часть респондентов уже не считает ИИ преимущественно личным инструментом. Возможно, в их компаниях ИИ постепенно становится частью командных процессов.

Задача руководителей – вывести применение ИИ «из тени»

Большинство специалистов используют ИИ по собственной инициативе, даже если его применение не закреплено в корпоративных процессах. Поэтому задача руководителей – установить общие правила, обеспечить безопасность и создать условия для командной работы с ИИ.

Насколько вы согласны с тем, что ИИ сегодня используется преимущественно как личный инструмент специалиста, а не как средство организации командной работы?



Организационные барьеры применения ИИ

Масштабирование ИИ требует изменений в процессах, ролях и методологии работы SAP-команд. При этом организационные ограничения дополняются социальными барьерами внедрения.

Организация командной работы не успевает за развитием ИИ

66% респондентов полностью или частично согласны с тем, что главная проблема масштабирования ИИ – отсутствие адаптированных процессов, ролей и методологии командной работы. Технология уже применяется, но организационные изменения пока отстают.

Социальные барьеры также замедляют внедрение ИИ

Недостаток навыков работы с ИИ вызывает неуверенность в новой технологии и недоверие к ее результатам. В таких условиях специалисты предпочитают привычные, проверенные способы работы. Ошибки ИИ и необходимость постоянной проверки результатов снижают доверие к технологии и затрудняют переход к новым способам работы.

Какие социальные факторы сильнее всего препятствуют использованию ИИ?



Технические барьеры применения ИИ

Основные технические ограничения связаны с качеством результатов ИИ, требованиями ИБ, недостатком корпоративного контекста и интеграции с SAP-системами.

Результаты ИИ требуют постоянной проверки

Ошибки моделей связаны с особенностями их работы и недостатком качественных данных. В длинных сценариях неточности могут накапливаться, увеличивая объем проверки и нагрузку на специалистов.

Информационная безопасность ограничивает масштабирование ИИ

Требования к защите корпоративных данных затрудняют интеграцию ИИ с SAP и другими системами компании. В результате модели могут работать без необходимого контекста.

Для качественной работы ИИ необходим корпоративный контекст

Одни и те же термины и операции могут иметь разное значение в разных компаниях. Без учета бизнес-процессов и особенностей SAP-систем ИИ сложно адаптировать к задачам конкретной компании.

Какие из перечисленных технических ограничений наиболее существенно снижают эффективность ИИ в ваших проектах?



Готовность к использованию ИИ в работе команд

53% респондентов готовы внедрить ИИ в командную работу при устранении ключевых проблем и ограничений.

Для масштабирования ИИ в SAP-командах выделены четыре направления развития:

1. **ИИ с учетом контекста компании и проекта**
   - Обеспечение доступа ИИ к корпоративным знаниям, данным SAP и другим системам компании.
   - Поддержание актуальности данных и настройка ИИ под конкретные задачи.

2. **Обеспечение информационной безопасности**
   - Развертывание локальных моделей
   - Обезличивание данных при обращении к внешним моделям
   - Управление ролями и полномочиями ИИ.

3. **Интеграция ИИ в рабочие процессы**
   Переход от отдельных ИИ-чатов к работе с ИИ непосредственно в SAP, ITSM и системах управления проектами и контроля версий.

4. **Постоянное развитие компетенций**
   Обучение команд на всех этапах внедрения – от первых пилотов до масштабирования ИИ.

Как масштабировать ИИ: организационные аспекты

Для масштабирования ИИ необходимы комплексные изменения: обучение специалистов, пересмотр проектной методологии, управления проектами и подходов к контролю качества.

Управление и методология должны меняться вместе

Необходимо менять способы выполнения проектных задач и подходы к управлению проектами.

Компетенции и роли – основа организационных изменений

Обучение специалистов должно сопровождаться пересмотром распределения задач между человеком и ИИ.

Новые требования к качеству и проектным материалам

Масштабирование ИИ требует развития процессов управления архитектурой, контроля качества и стандартизации проектных материалов

Какие организационные изменения окажут наибольшее влияние на эффективность применения ИИ в проектах?



Как масштабировать ИИ: технические аспекты

Главные технические приоритеты – доступ к корпоративным знаниям, интеграция с системами и информационная безопасность..

Интеграция с базами знаний и корпоративными системами

Интеграция с базами знаний – наиболее востребованная возможность. Для эффективной работы AI необходим доступ к данным компании и системам SAP.

Информационная безопасность

Для масштабирования ИИ необходимы защита корпоративных данных, управление доступом и безопасная интеграция с информационными системами.

Какие возможности корпоративной ИИ-платформы наиболее ценны для вашей команды?



Лучшие практики ИИ-трансформации

Для масштабирования ИИ необходимы общая стратегия, подготовка сотрудников и изменение рабочих процессов. Пилотные проекты позволяют проверить решения перед широким внедрением.

1

Разработка ИИ-стратегии

Определение целей, приоритетов и KPI. Назначение ответственных за реализацию стратегии и формирование системы управления внедрением.

2

Обучение и развитие центра компетенций

Обучение топ-менеджмента, руководителей и специалистов с учетом их задач. Формирование центра компетенций (ЦК) и развитие ИИ-культуры.

3

Организация и реализация пилотов

Выбор пилотных задач, формирование рабочих групп, подготовка технической среды с учетом требований ИБ. Запуск и сопровождение пилотов.

4

Оценка результатов пилотов

Проверка качества и применимости решений, оценка экономического эффекта. Выбор пилотов для дальнейшего масштабирования.

5

Масштабирование и изменение процессов

Расширение применения ИИ на новые задачи и команды. Пересмотр ролей, методологии и рабочих процессов, подготовка сотрудников к изменениям.

6

Поддержка и дальнейшее развитие

Мониторинг качества, поддержка и обновление ИИ-решений. Оценка результатов, сбор новых инициатив и развитие успешных практик.

Об авторах

https://exrp.ru

SAPLAND

https://sapland.ru



Руководитель проекта

Михаил Ковешников
Эксперт по цифровизации | PMO